

Biblioteca comunale Silvano Ricci

Piazza del Duomo 17
01034 Fabrica di Roma (VT)
tel./fax: 0761569078

URL: <http://www.bibliotecafabricadiroma.it>
e-mail: info@bibliotecafabricadiroma.it

Dossier 2011

1. Risorse	2
2. Servizi	
2.1 Prestito	5
2.2 Visite	10
2.3 Transazioni informative	10
3. Spesa	10
4. Indicatori	11
5. Sezione ragazzi	12
6. Discipline e argomenti preferiti dai lettori in biblioteca	13

Il dossier illustra il funzionamento della Biblioteca comunale di Fabrica di Roma nel corso del 2011, attraverso i dati statistici relativi a risorse, servizi e spesa.

Nell'anno appena concluso si osserva una significativa flessione relativamente alle performance dei principali servizi, oggetto di indagine statistica: prestiti, visite e transazioni informative, per la prima volta dopo un lungo trend di crescita durato 11 anni, dal 2000 al 2011.

Da una rigorosa valutazione dei dati disponibili, con particolare attenzione alle serie storiche dei diversi indicatori, emergono alcune situazioni critiche cui ricondurre tale contrazione:

- il protrarsi di una nuova articolazione dell'orario pomeridiano, adottata nel corso del 2010 e formulata allo scopo di *contenere* l'intensa affluenza serale, cui la perdurante carenza di personale non permette di provvedere efficacemente;
- la progressiva riduzione delle attività rivolte agli alunni e agli studenti delle scuole locali (visite in biblioteca, introduzione all'uso dei servizi, letture a voce alta, laboratori del libro), dettata dalla stessa motivazione;
- il decremento fisiologico del volume dei prestiti degli audiovisivi (-23% rispetto al 2010), prima rilevazione negativa in seguito ad un andamento caratterizzato da una forte e rapida crescita iniziale (2006/2007) e da un graduale calo successivo (2008/2010).

Inoltre, nel corso del 2011, sono stati effettuati i lavori di installazione dei nuovi impianti di riscaldamento e raffreddamento, attività che hanno comportato la chiusura al pubblico della biblioteca per circa 3 settimane complessive.

1. Risorse

Popolazione del Comune: **8.564 ab.**

Personale: **2 FTE** (media settimanale annuale in unità Full Time Equivalent)

Bibliotecaria: Caterina Maurizi
e-mail: c.maurizi@bibliotecafabricadiroma.it

Operatore di biblioteca: Patrizio Sanapo
e-mail: p.sanapo@bibliotecafabricadiroma.it

Ore di apertura – media settimanale annuale: **31**

Ore di apertura pomeridiana – media settimanale annuale: **18**

Settimane di apertura: **47**

Orario di apertura

Invernale			Estivo (giu./set.)	
lun.	10 – 13	15,00 – 19,00	10 – 13	16 – 19,30
mar.		15,00 – 19,00	10 – 13	16 – 19,30
mer.	10 – 13	15,00 – 19,00	10 – 13	16 – 19,30
gio.	10 – 13	15,00 – 19,00	10 – 13	16 – 19,30
ven.	10 – 13	15,00 – 19,00	10 – 13	

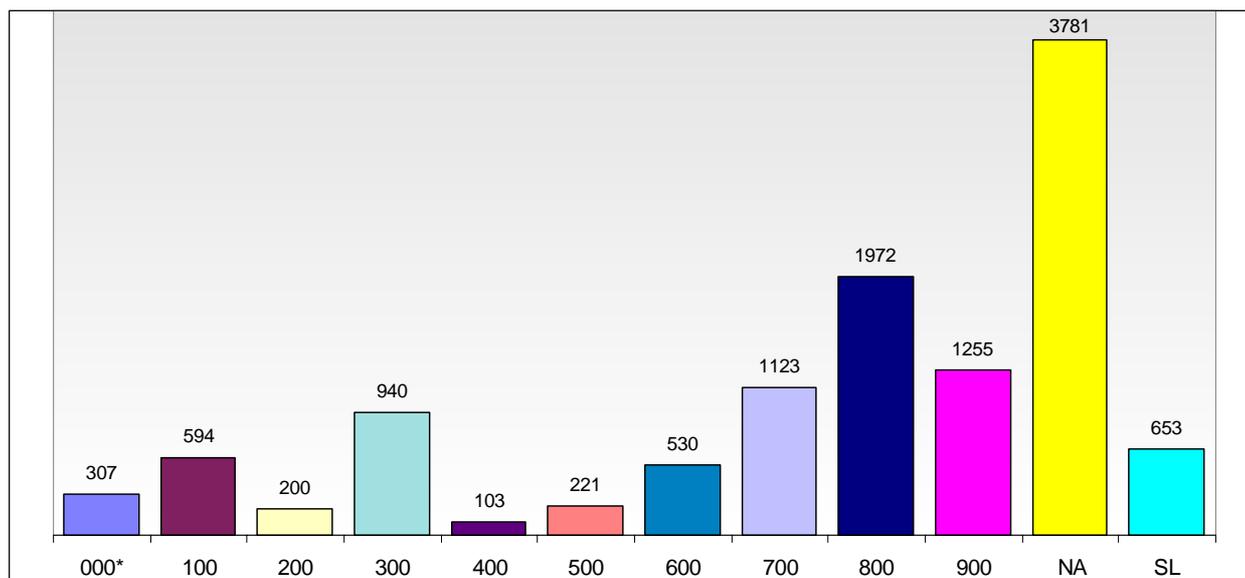
Area dei servizi al pubblico: **140 mq**

Posti a sedere: **74**, di cui **22** nello spazio per bambini e ragazzi

Dotazione documentaria (*libri + audiovisivi + cd-rom*): **21.537**

Scarti effettuati nell'anno: **2.935**

Dotazione documentaria secondo lo schema della **CDD**



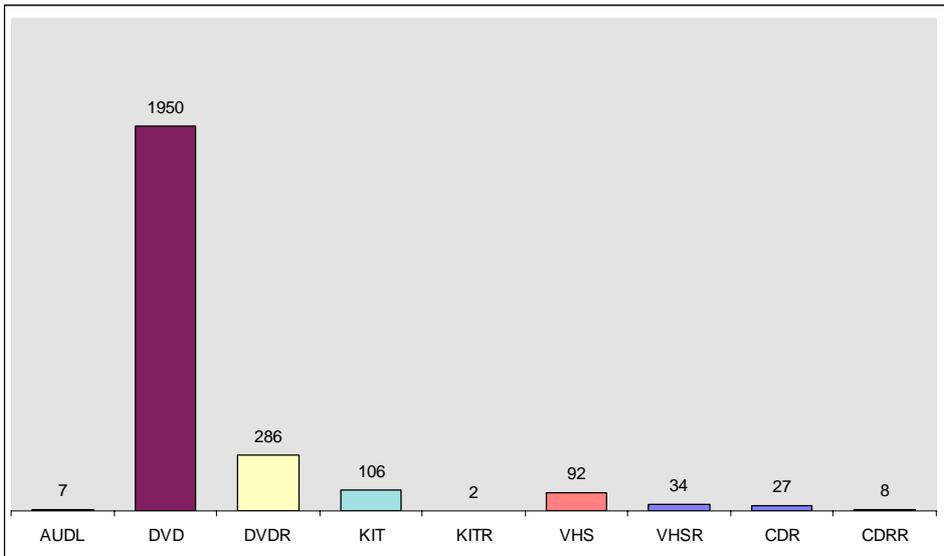
000 - Informatica, opere generali
 100 - Filosofia e psicologia
 200 - Religione
 300 - Scienze sociali
 400 - Linguaggio
 500 - Scienza

600 - Tecnologia
 700 - Arti
 800 - Letteratura
 900 - Geografia e storia
 NA - Narrativa Adulti
 SL - Sezione Locale

Audiovisivi (audiolibri + dvd-video + kit + videocassette): **2.477**

Cd-rom: 35

Sezione audiovisivi – dotazione documentaria (inclusi cd-rom)



AUDL - Audiolibri

DVD - Dvd-video

DVDR - Dvd-video Ragazzi

KIT - Kit multimediali

KITR - Kit multimediali Ragazzi

VHS - Videocassette

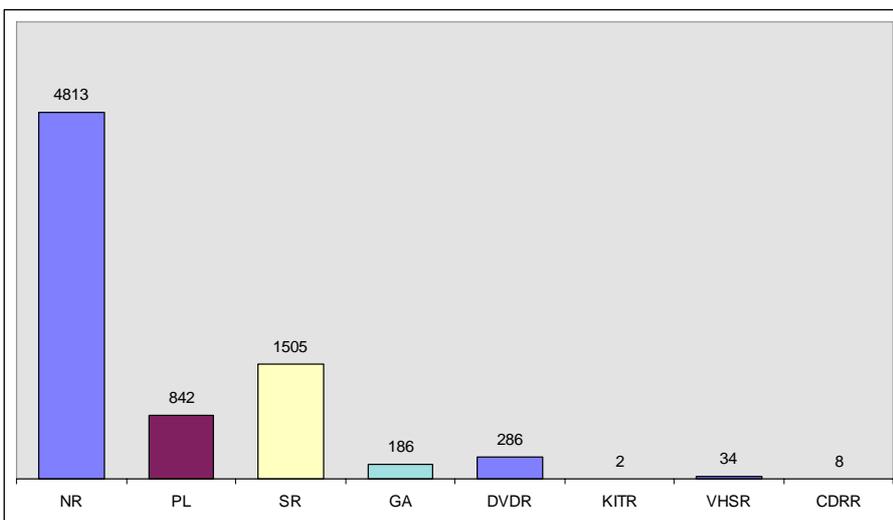
VHRSR - Videocassette Ragazzi

CDR - Cd-rom

CDRR - Cd-rom Ragazzi

Sezione Ragazzi – dotazione documentaria (libri + audiovisivi +cd-rom): **7.676**

36% della dotaz. compless.



NR – Narrativa Ragazzi

SR – Sezione Ragazzi Divulgazione

PL – Primi Libri

GA – Giovani Adulti

Audiovisivi Ragazzi (dvd-video + kit + videocassette): 322

4% della dotaz. compless. SR

Narrativa Ragazzi: 63%

Primi Libri: 11%

Divulgazione Ragazzi: 20%

Giovani Adulti: 2%

Periodici correnti: 20, di cui **3** nella Sezione Ragazzi

Acquisizioni (libri + audiovisivi + periodici) effettuate nell'anno: 1.204

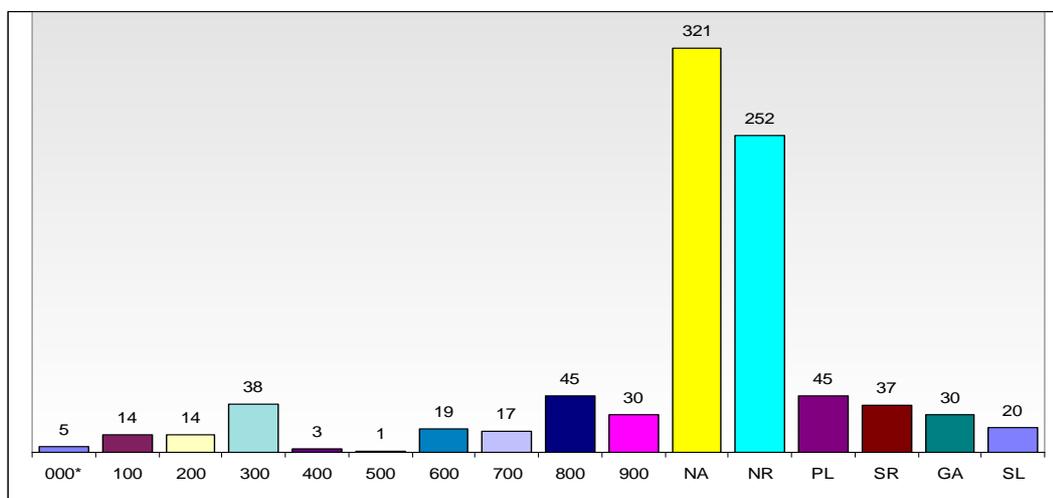
Acquisti: 1.159

98%

Doni: 25

2%

Acquisizioni (libri + audiovisivi) secondo lo schema della CDD



Acquisizioni rispetto al 2010: **-17**

-1%

Acquisti rispetto al 2010: **-46**

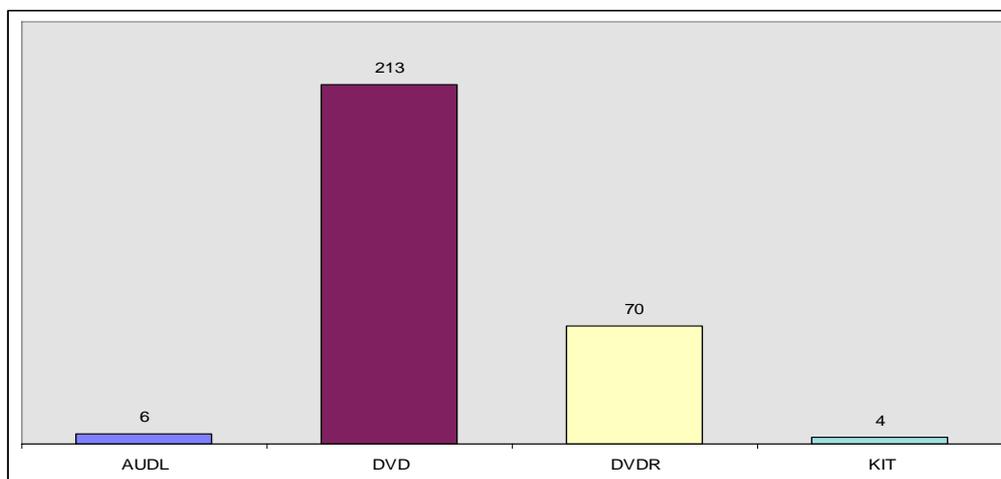
-4%

Acquisti Sezione ragazzi: 434

38% degli acquisti compless.

Acquisti audiovisivi (audiolibri + dvd-video + kit multimediali): 293

-9% rispetto al 2010



2. Servizi

2.1 Prestito

Prestiti: 18.139

Prestiti agli adulti: 11.464

63% dei prestiti compless.

Prestiti a bambini e ragazzi (0/14 anni): 6.675

37% dei prestiti compless.

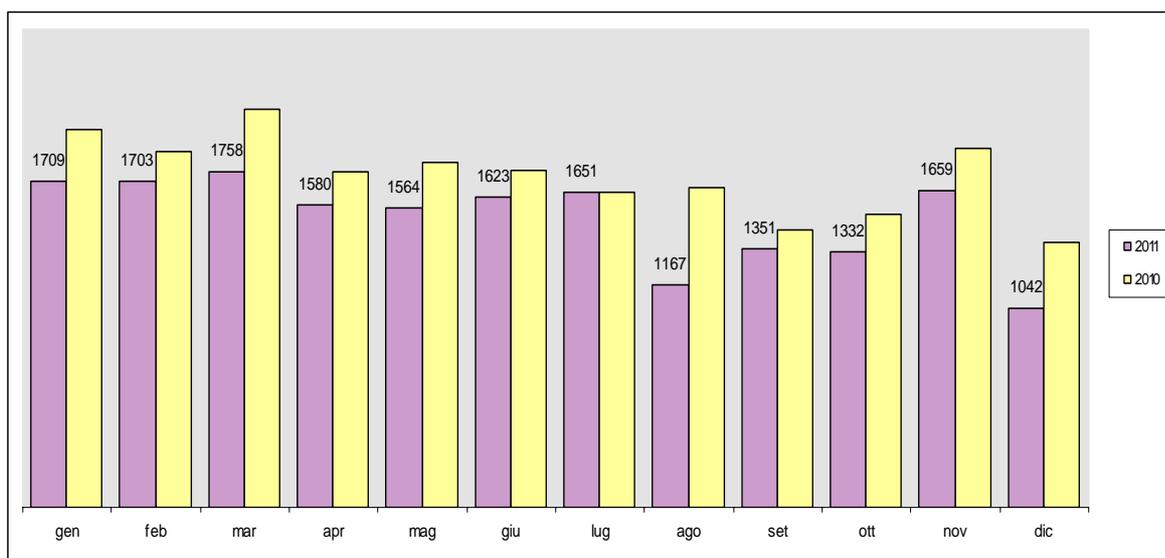
Prestiti Sezione Ragazzi: 6.152

34% dei prestiti compless.

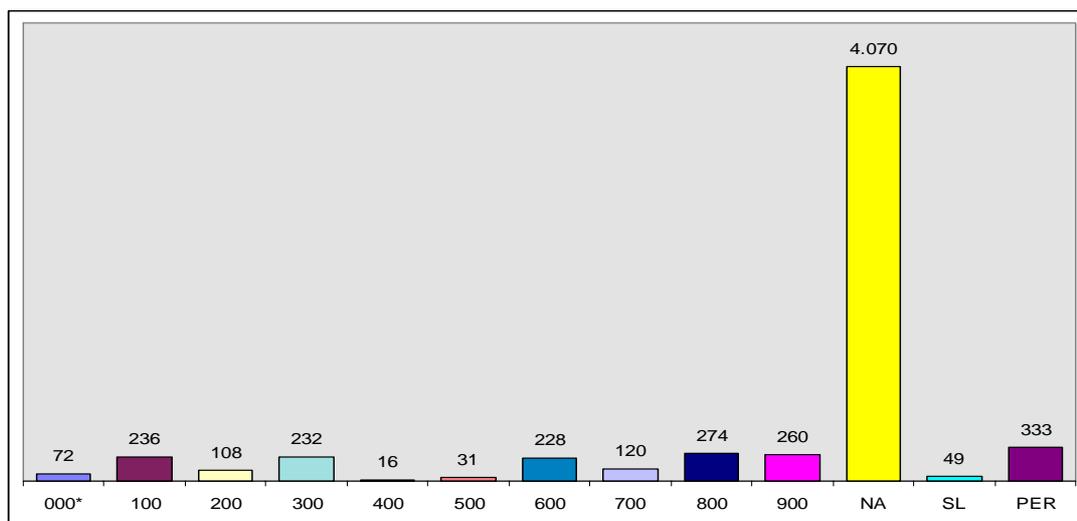
Media settimanale dei prestiti: **386**

Prestiti rispetto al 2010: **-2.663** **-14%**

Andamento mensile dei prestiti



Prestiti in relazione alle classi Dewey (libri + periodici)



Prestiti **Narrativa Adulti: 4.070**

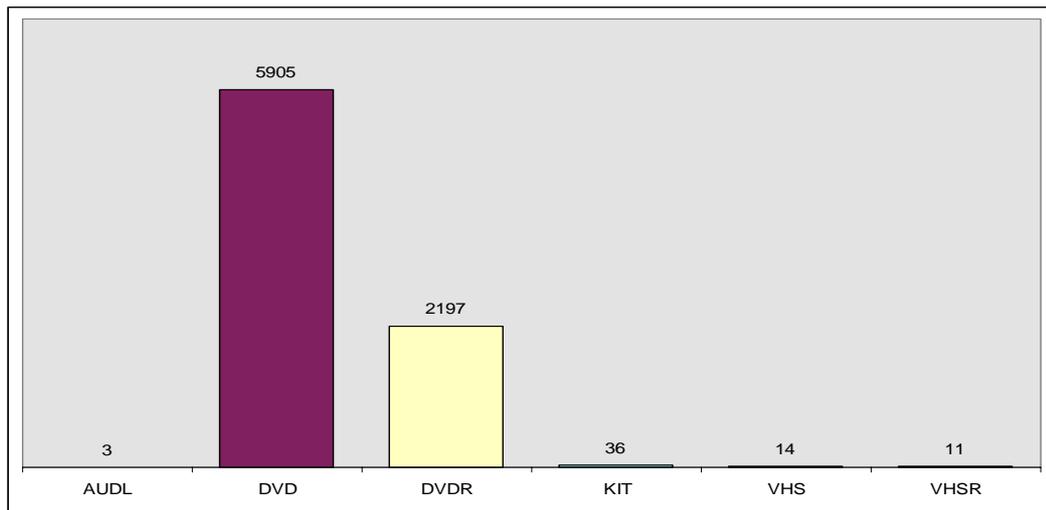
22%

Prestiti **Saggistica: 1.577**

9%

Prestiti **Periodici: 333** **2%**

Prestiti Sezione audiovisivi (audiolibri + dvd-video + kit + videocassette): **8.166**



45% dei prestiti compless. **-1.840** rispetto al 2010

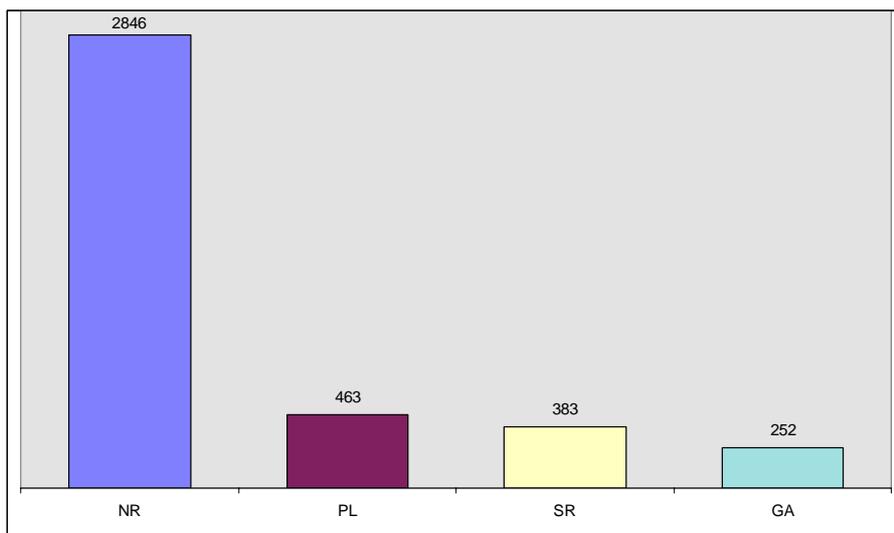
Prestiti audiovisivi agli adulti: 5.958 **73%**
-1722 rispetto al 2010

Prestiti audiovisivi Sezione Ragazzi: 2.208 **27%**
-118 rispetto al 2010

Prestiti Sezione ragazzi (libri + audiovisivi + periodici): **6.152**

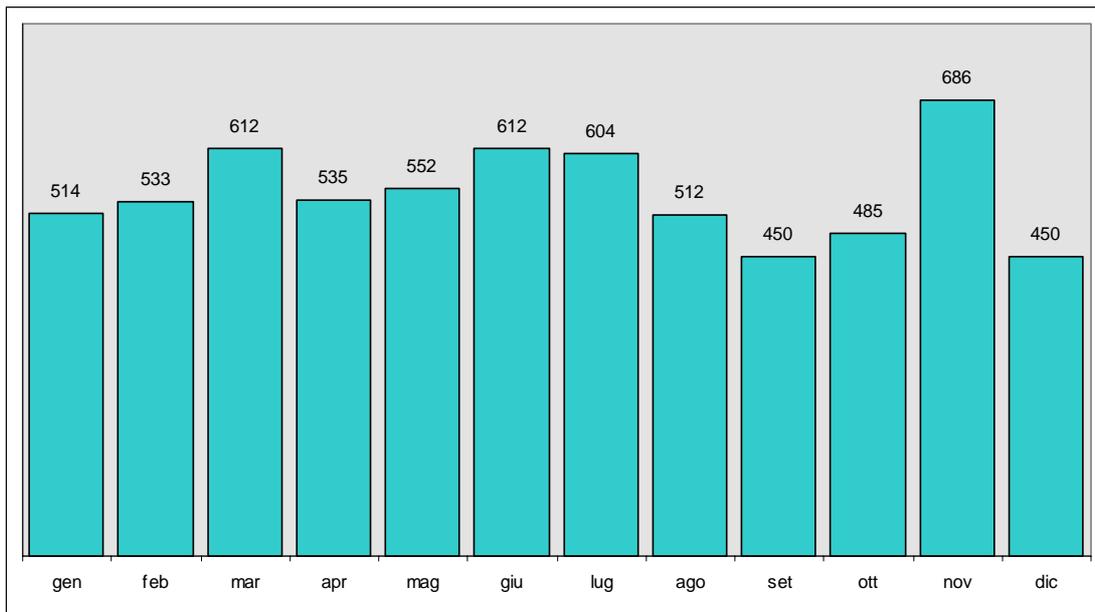
Prestiti Narrativa Ragazzi : 2.846 46%	Prestiti Primi Libri : 463 8%
Prestiti Divulgazione Ragazzi : 383 6%	Prestiti Giovani Adulti : 252 4%
Prestiti Audiovisivi Ragazzi : 2.208 36%	

Prestiti Sezione ragazzi (libri): 3.944

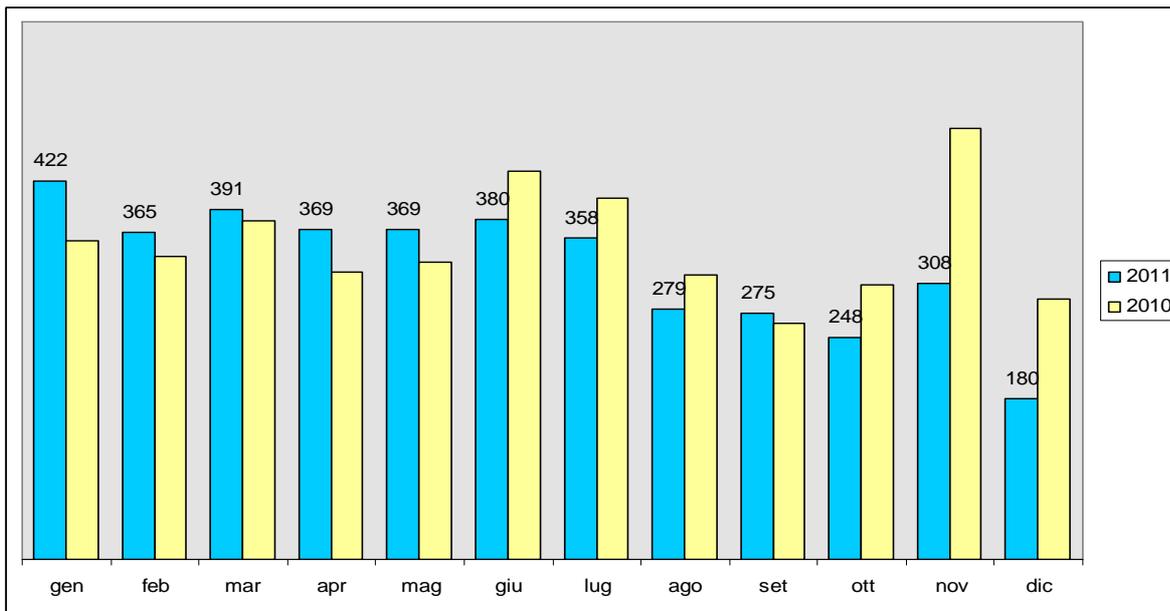


Prestiti **Narrativa Ragazzi**: **16%** della dotazione compless.
 Prestiti **Divulgazione Ragazzi**: **2%** Prestiti **Primi Libri**: **3%**
 Prestiti **Giovani Adulti**: **1%**

Sezione ragazzi: andamento mensile dei prestiti



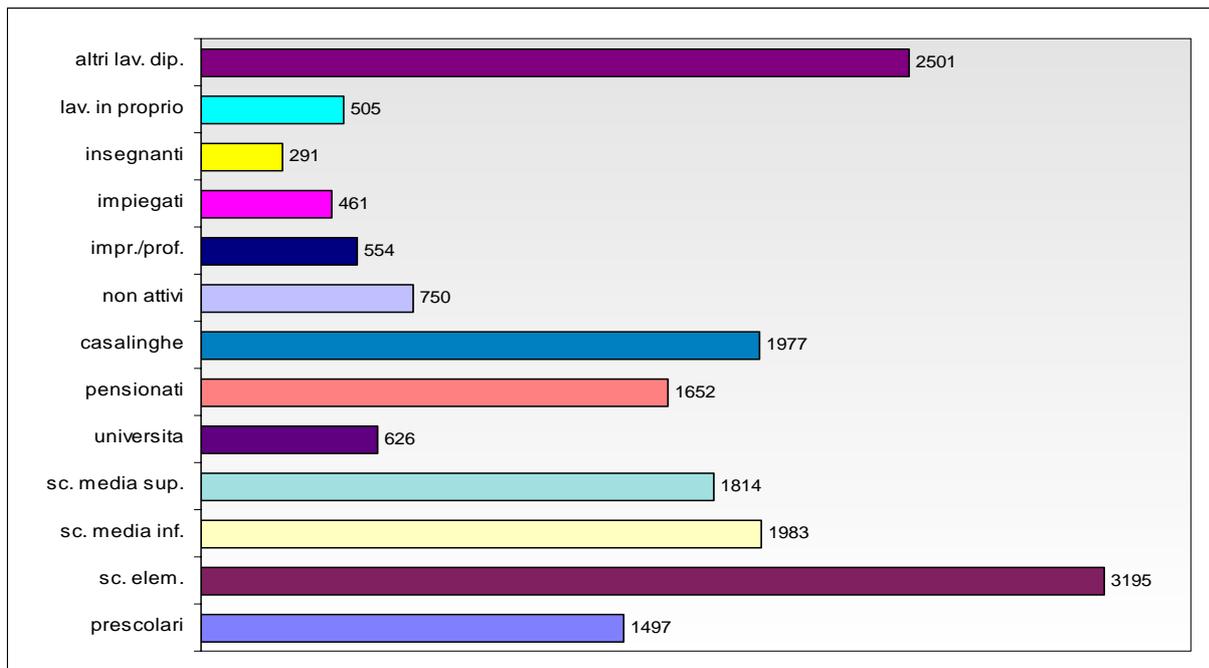
Sezione ragazzi: andamento mensile dei prestiti (libri)



Prestito interbibliotecario in uscita: **73** doc. in entrata: **28**

richieste respinte: **24**

Prestiti in relazione alle categorie professionali ***

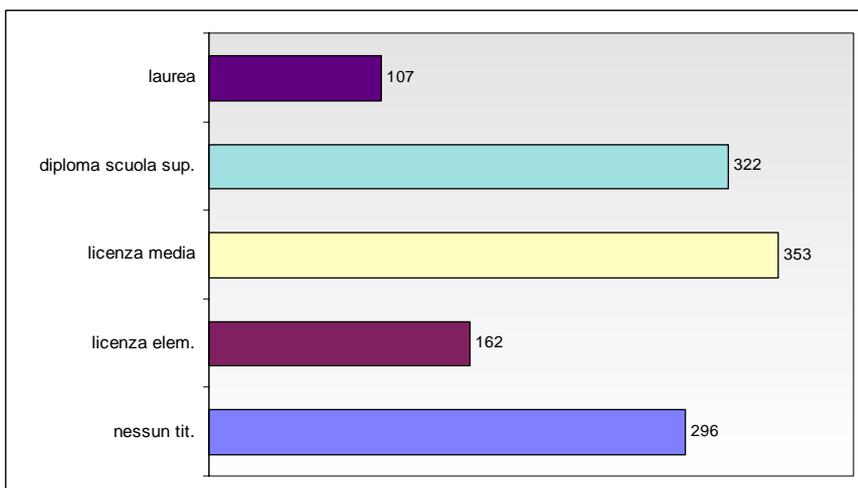


*** non inclusi i prestiti di periodici

Iscritti al prestito: 1.240

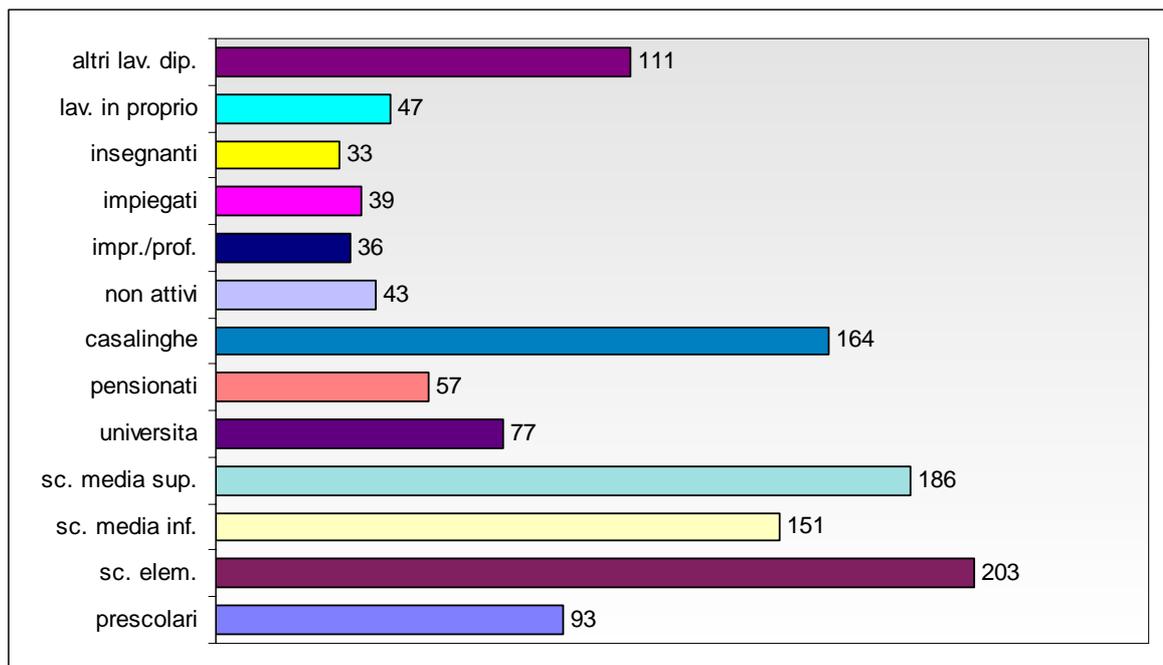
Adulti: **793** Bambini (0-5 anni): **93** Ragazzi (6-14 anni): **354**
 Adulti: **64%** Ragazzi (0-14 anni): **36%**
 Maschi: **485** **39%** Femmine: **755** **61%**
 Iscritti al prestito rispetto al 2010: **-126** **-10%**

Iscritti al prestito in relazione ai titoli di studio

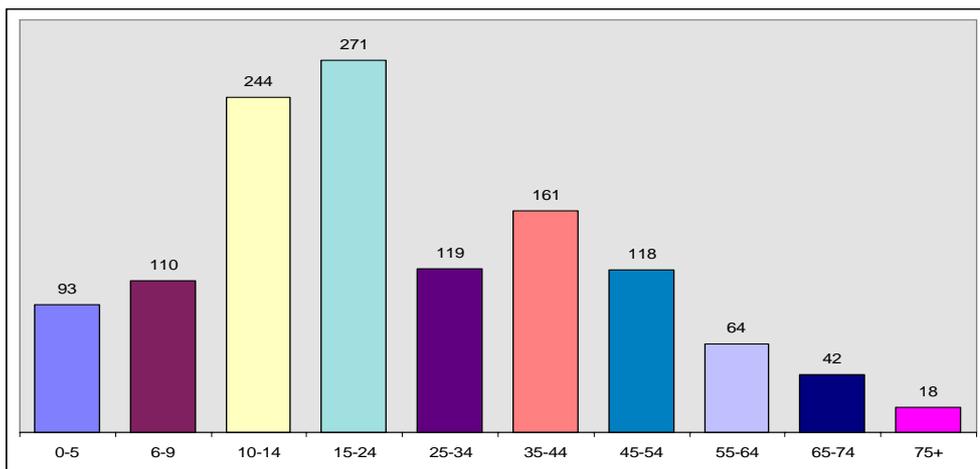


Nessun titolo di st. **24%** Diploma di sc. media sup. **26%**
 Licenza elem. **13%** Laurea **9%**
 Licenza media **28%**

Utenti del servizio di prestito in relazione alle categorie professionali



Iscritti al prestito in relazione alle fasce d'età



2.2 Visite

Visite totali: 30.311

Visite rispetto al 2010: **-2.642** **-9%**

Visite – media settimanale annua: **645**

2.3 Transazioni informative

Transazioni informative totali: 6.159

Transazioni informative rispetto al 2010: **-640** **-10%**

Transazioni informative – Media settimanale annua: **131**

3. Spesa

Spesa complessiva ordinaria per la biblioteca: **Euro 91.946,10**

Spese per il **personale**: **Euro 50.738,36**
55% della spesa totale

Spese di **gestione corrente**: **Euro 26.822,39**
29% della spesa totale

Spese per l'incremento del **patrimonio documentario**: **Euro 14.385,35**
16% della spesa totale

Canali di finanziamento:

Comune: **Euro 80.624,54** **87%** della spesa totale

Regione: **Euro 10.760,36** **12%** della sp. tot.

Fondo Biblioteca: **Euro 561,20** **1%** della sp. tot.

Fondo della Biblioteca

Entrate: **Euro 566,40** **Euro 240,40** Stampe e fotocopie
Euro 326,00 Vendita libri usati

rispetto al 2010: **-12%**

Uscite: **Euro 561,20** **Euro 561,20** Materiali di consumo

4. Indicatori

Indice di superficie: 0,16 <i>Area dei servizi al pubblico/popolazione x 10</i>	0,16 (2011)
Indice di apertura: 22 <i>Ore di apertura mattutina/3 + ore di apertura pomeridiana</i>	22
Indice della dotazione di personale: 0,47 <i>Personale (FTE)/popolazione x 2.000</i>	0,47
Indice di spesa: € 10,73 <i>Spesa/popolazione</i>	€ 9,24
Indice della dotazione documentaria: 2,51 <i>Dotazione documentaria/popolazione</i>	2,84
Indice della dotazione di periodici: 2,33 <i>Periodici correnti/popolazione x 1.000</i>	2,33
Indice di incremento della dotazione documentaria: 135,33 <i>Acquisti/popolazione x 1.000</i>	141,43
Indice delle accessioni: 140,58 <i>Accessioni/popolazione x 1.000</i>	143,30
Indice di spesa per acquisto documenti pro capite: € 1,68 <i>Spesa per acquisto documenti/popolazione</i>	€ 1,88
Incidenza percentuale della spesa per acquisto documenti: 16% <i>Spesa per acquisto documenti/spesa ordinaria x 100</i>	21%
Indice di impatto: 14,47% <i>Iscritti al prestito/popolazione x 100</i>	16,03%
Indice di prestito: 2,11 <i>Prestiti/popolazione</i>	2,44
Indice di circolazione: 0,84 <i>Prestiti/dotazione documentaria</i>	0,85
Indice di fidelizzazione: 14,62 <i>Prestiti/iscritti al prestito</i>	15,22
Indice di frequentazione: 3,53 <i>Visite/popolazione</i>	3,86
Indice di affollamento: 20,80 <i>Media settimanale visite/ore di apertura settimanale</i>	21,25
Indice quantitativo del servizio di reference: 0,72 <i>Transazioni informative/popolazione</i>	0,79
Indice del grado di risposta: 97% <i>(Transazioni informative completate + transazioni informative riorientate) /transazioni informative x 100</i>	97%
Indice di costo dei servizi: € 5,06 <i>Spesa ordinaria/prestiti</i>	€ 3,78
Indice di costo complessivo: € 1,89 <i>Spesa ordinaria/(prestiti + visite)</i>	€ 1,46

5. Sezione ragazzi

Dotazione documentaria **21.537**

Dotazione docum. **S.R.** **7.676**

%Dotaz. docum. **S.R.**/Dotaz docum. **36%**

Acquisti **1.159**

Acquisti **S.R.** **434**

%Acquisti **S.R.**/Acquisti **38%**

Iscritti al prestito **1.240**

Iscritti Adulti **793**

Iscritti **0-14 a.** **447**

%Iscritti **0-14 a.**/Iscritti **36%**

Prestiti **18.139**

Prestiti Adulti **11.464**

Prestiti **0-14 a.** **6.675**

Prestiti **S.R.** **6.152**

Indice di circolazione
(*Prestiti/Dotazione docum.*) **0,84**

Indice di circolazione **S.R.** **0,87**

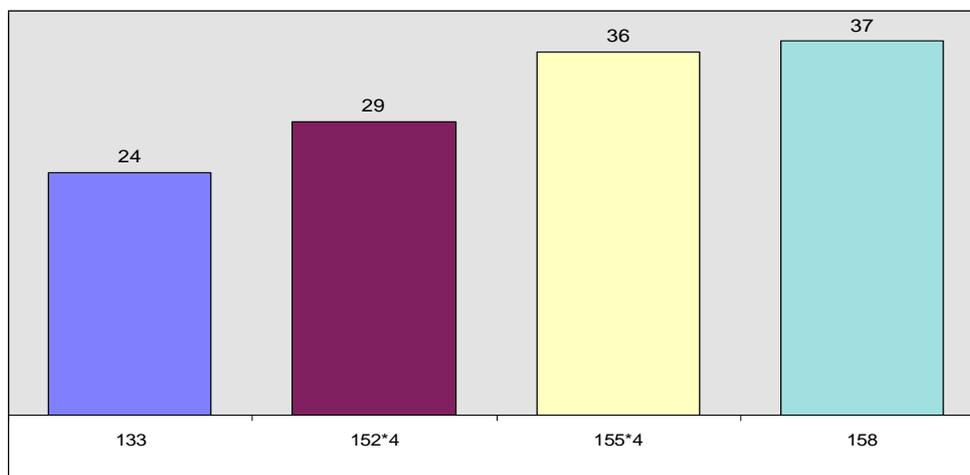
Indice di fidelizzazione
(*Prestiti/Iscritti al prestito*) **14,62**

Indice di fidelizzazione **S.R.** **14,93**

Prestiti (libri) effettuati nel 2011

In relazione alle classi Dewey 100, 300, 600, 700, 800, 900 vengono indicati gli argomenti che hanno interessato maggiormente i lettori.

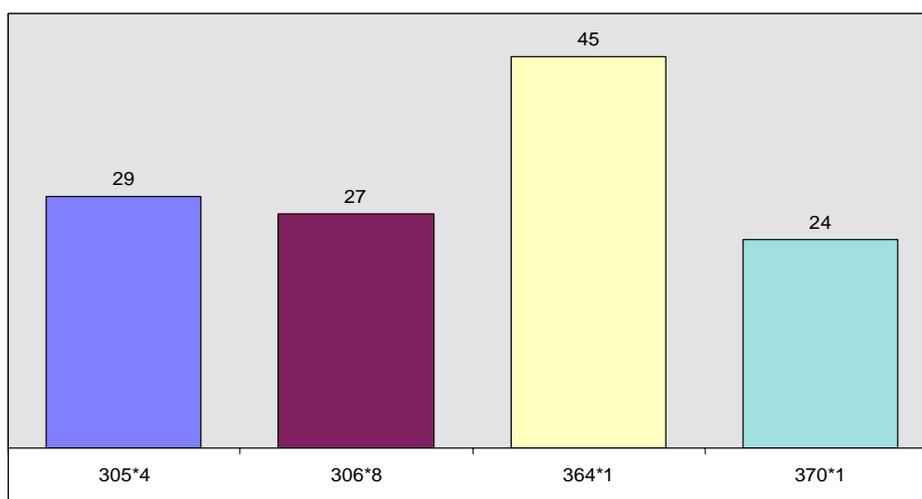
Prestiti in relazione alla classe Dewey **100 – Filosofia e psicologia**



133 – Parapsicologia e occultismo
152.4 – Psicologia. Emozioni

155.4 – Psicologia infantile
158 – Psicologia applicata

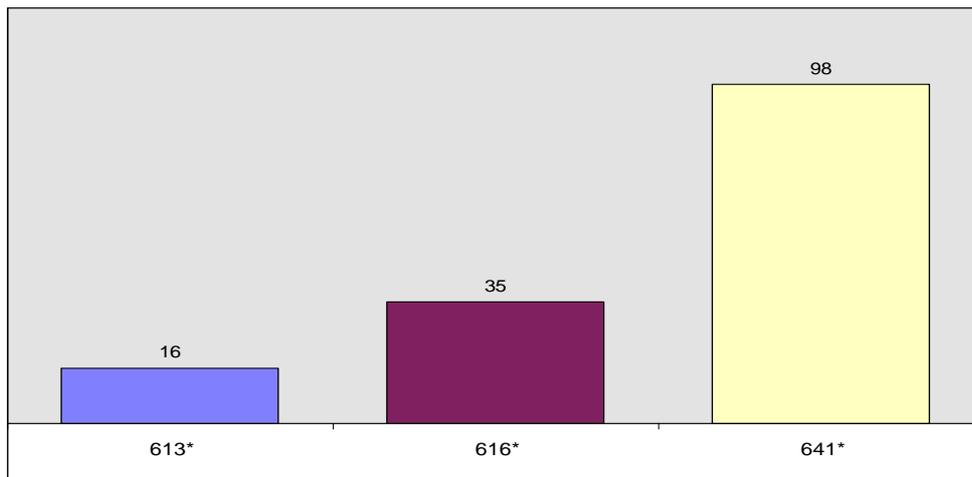
Prestiti in relazione alla classe Dewey **300 – Scienze sociali**



305.4 – Donne
306.8 – Matrimonio e famiglia

364.1 – Criminologia. Reati penali
370.1 – Educazione. Filosofia e teoria

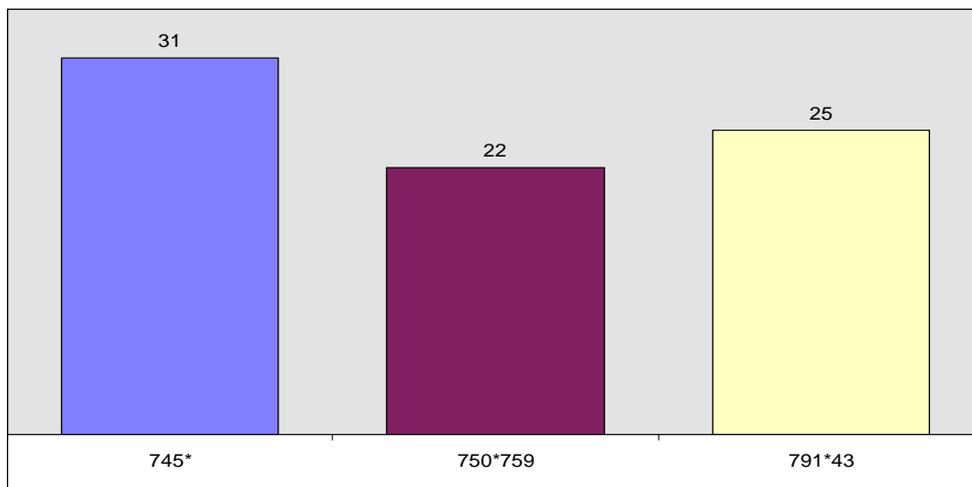
Prestiti in relazione alla classe Dewey **600 – Tecnologia (Scienze applicate)**



613 – Salute e sicurezza personale
616 – Malattie

641 – Alimenti e bevande

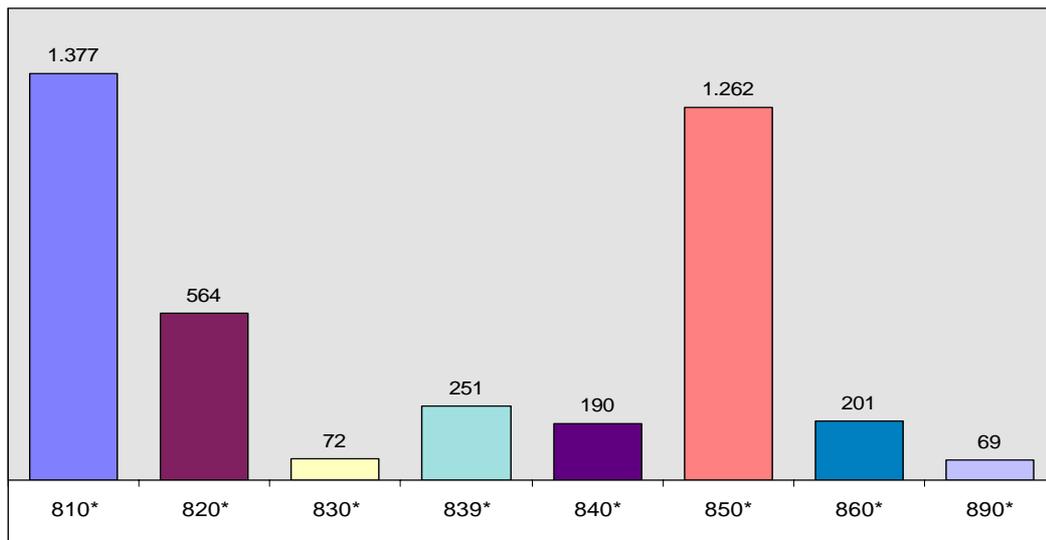
Prestiti in relazione alla classe Dewey **700 – Le arti**



745 – Arti decorative (bricolage)
750/759 – Pittura

791.43 – Cinema

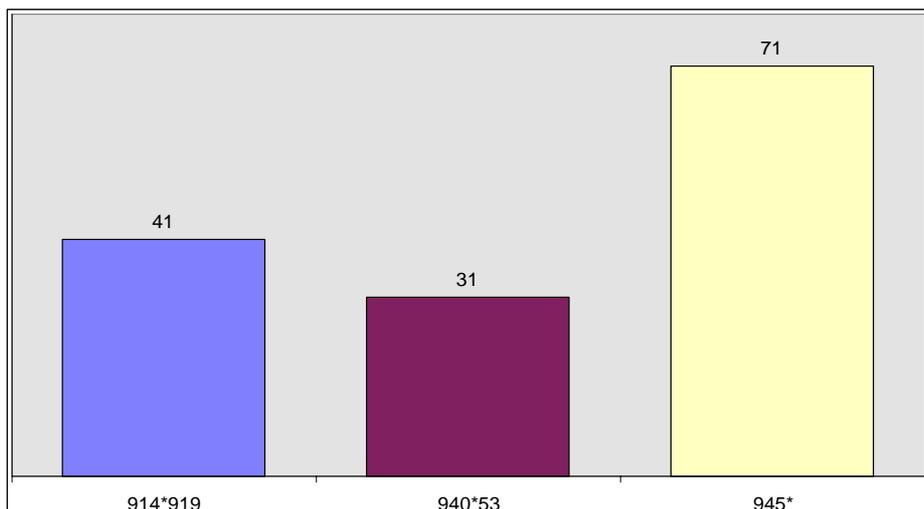
Prestiti in relazione alla classe Dewey **800 – Letteratura**



810 – Letteratura americana in inglese
 820 – Letteratura inglese
 830 – Letteratura tedesca
 839 – Altre letterature germaniche
 (svedese, danese, norvegese, ...)

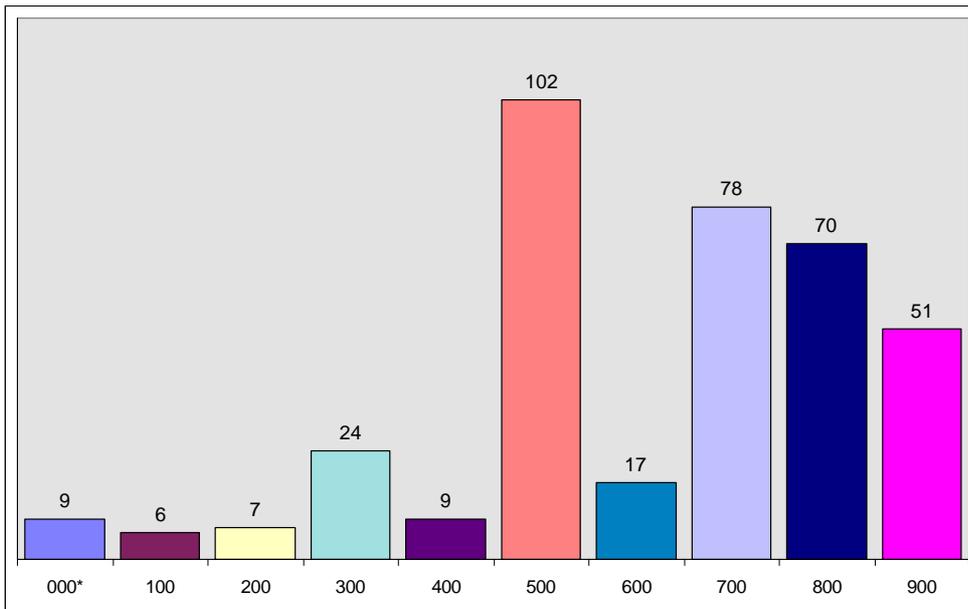
840 – Letteratura francese
 850 – Letteratura italiana
 860 – Letterature spagnola
 e portoghese
 890 – Letterature di altre lingue
 (russa, ebraica, cinese, giapponese...)

Prestiti in relazione alla classe Dewey **900 – Geografia e storia**



914/919 – Geografia e viaggi relativi a continenti, paesi, località del mondo moderno
 940.53 – Seconda guerra mondiale, 1939-1945
 945 – Storia d'Europa. Italia

Sezione ragazzi - Prestiti in relazione alle classi Dewey (esclusi Primi libri e Narrativa)



000 – Informatica * Opere generali
100 – Filosofia * Psicologia
200 – Religione
300 – Scienze sociali
400 – Linguaggio

500 – Scienza
600 – Tecnologia
700 – Arti
800 – Letteratura
900 – Geografia * Storia