

## **Biblioteca comunale Silvano Ricci**

piazza del Duomo 17

01034 Fabrica di Roma (VT)

tel./fax: 0761569078

URL: <http://www.bibliotecafabricadiroma.it>

e-mail: [info@bibliotecafabricadiroma.it](mailto:info@bibliotecafabricadiroma.it)

## **Dossier 2010**

### **Indice**

<b>1. Risorse</b>	<b>2</b>
<b>2. Servizi</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Prestito</b>	<b>4</b>
<b>2.2 Visite</b>	<b>9</b>
<b>2.3 Transazioni informative</b>	<b>9</b>
<b>3. Spesa</b>	<b>9</b>
<b>4. Indicatori</b>	<b>10</b>
<b>5. Sezione ragazzi</b>	<b>12</b>
<b>6. Discipline e argomenti preferiti dai lettori in biblioteca</b>	<b>13</b>

Il dossier illustra il funzionamento della Biblioteca comunale di Fabrica di Roma nel corso del 2010, attraverso i dati statistici relativi alle risorse, ai servizi, alla spesa.

L'anno appena concluso ha confermato il trend di crescita della biblioteca, emerso nel 2007, relativamente alle performance dei principali servizi, oggetto di indagine statistica: prestiti, visite e transazioni informative.

Nel 2010 gli utenti del servizio di prestito sono cresciuti del 7%, le visite hanno registrato un incremento del 4% e le transazioni informative del 3%, rispetto all'anno precedente.

Tali risultati positivi sono stati conseguiti nonostante il permanere di un'articolazione dell'orario pomeridiano di apertura penalizzante per la crescita dei servizi; infatti, l'orario tuttora in vigore è stato adottato nel corso del 2009, proprio allo scopo di \*contenere\* la forte affluenza serale, cui non si poteva e non si può provvedere efficacemente, perdurando l'attuale carenza di personale.

# 1. Risorse

**Popolazione** del Comune: **8.520 ab.**

**Personale:** **2 FTE** (media settimanale annuale in unità Full Time Equivalent)

Bibliotecaria: Caterina Maurizi  
e-mail: [c.maurizi@bibliotecafabricadiroma.it](mailto:c.maurizi@bibliotecafabricadiroma.it)

Operatore di biblioteca: Patrizio Sanapo  
e-mail: [p.sanapo@bibliotecafabricadiroma.it](mailto:p.sanapo@bibliotecafabricadiroma.it)

**Ore di apertura** – media settimanale annuale: **31**

**Ore di apertura pomeridiana** – media settimanale annuale: **18**

**Settimane di apertura:** **50**

## Orario di apertura

Invernale			Estivo (giu./set.)	
lun.	10 – 13	15,00 – 19,00	10 – 13	16 – 19,30
mar.		15,00 – 19,00	10 – 13	16 – 19,30
mer.	10 – 13	15,00 – 19,00	10 – 13	16 – 19,30
gio.	10 – 13	15,00 – 19,00	10 – 13	16 – 19,30
ven.	10 – 13	15,00 – 19,00	10 – 13	

**Area dei servizi al pubblico:** **140 mq**

**Posti a sedere:** **74**, di cui **22** nello spazio per bambini e ragazzi

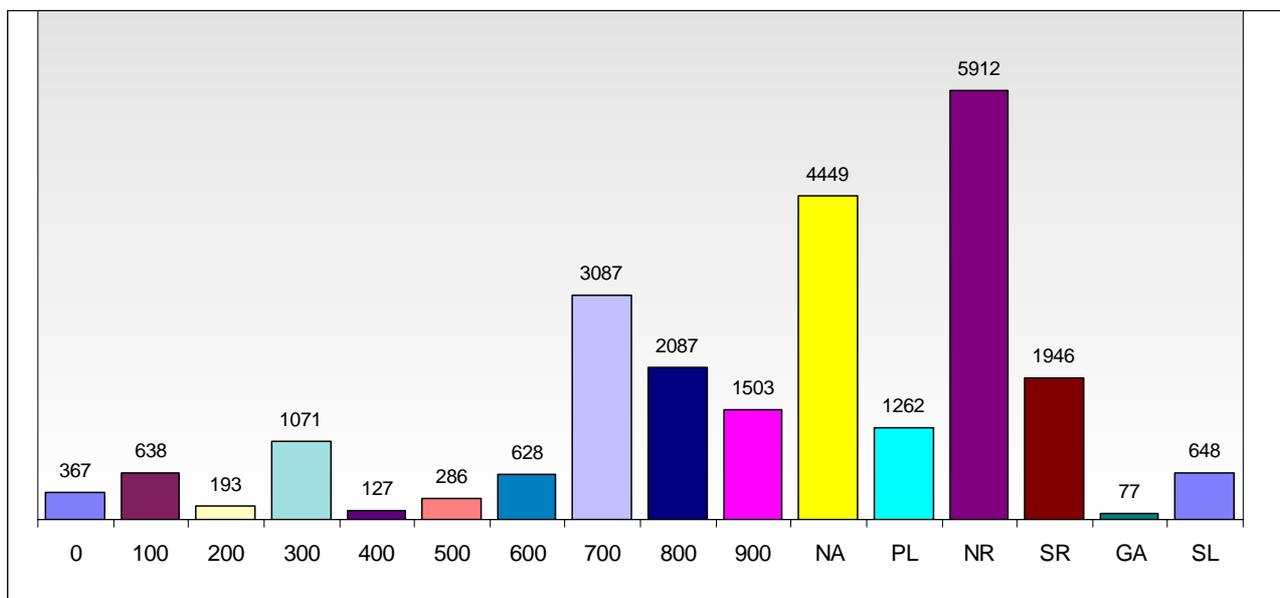
**Dotazione documentaria** (*libri + audiovisivi + cd-rom*): **24.281**

\*\*\* <http://opac.uniroma1.it/>

**Audiovisivi** (*vhs, dvd-video e kit*): **2.520**                      **Cd-rom:** **38**

**Scarti** effettuati nell'anno: **103**

**Dotazione documentaria** secondo lo schema della **CDD**



000 - Informatica, opere generali  
 100 - Filosofia e psicologia  
 200 - Religione  
 300 - Scienze sociali  
 400 - Linguaggio  
 500 - Scienze pure  
 600 - Tecnologia (scienze applicate)  
 700 - Arti  
 800 - Letteratura

---

900 - Geografia e storia  
 NA - Narrativa Adulti  
 PL - Primi Libri  
 NR - Narrativa Ragazzi  
 SR - Divulgazione Ragazzi  
 GA - Giovani Adulti  
 SL - Sezione Locale

---

**Dotazione documentaria Sezione Ragazzi** (*libri + audiovisivi + cd-rom*): **9.197**

**38%** della dotaz. compless.

**Audiovisivi SR** (*vhs e dvd-video*): **392**

**4%** della dotaz. compless. SR

**Narrativa SR: 64%**

**Primi Libri: 14%**

**Divulgazione SR: 21%**

**Giovani Adulti: 1%**

**Periodici correnti: 20**, di cui **3** nella Sezione Ragazzi

**Acquisizioni** (*libri + audiovisivi + periodici*) effettuate nell'anno: **1.221**

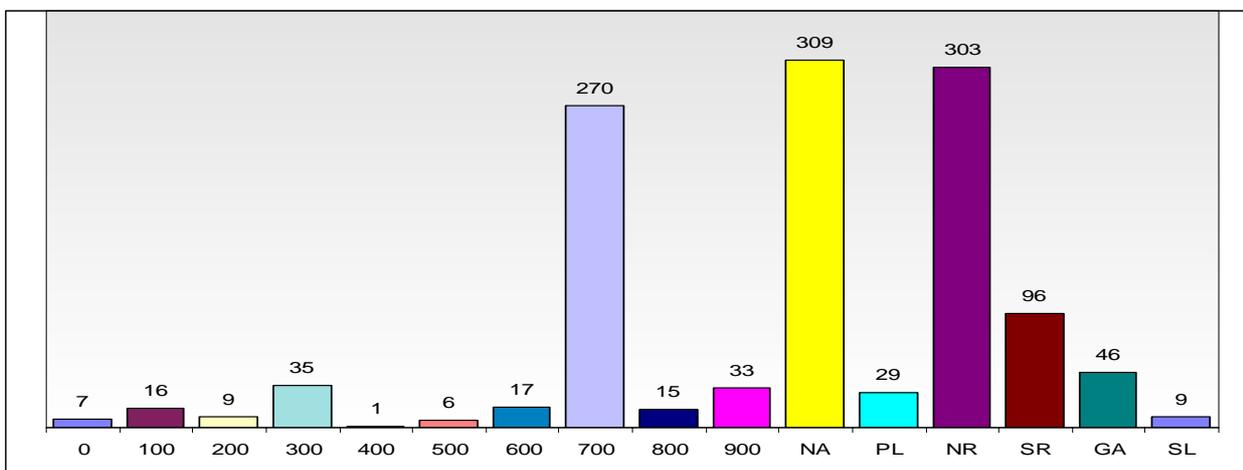
**Acquisti: 1.205**

**99%**

**Doni: 16**

**1%**

**Acquisizioni** (*libri + audiovisivi*) secondo lo schema della **CDD**



Acquisizioni rispetto al 2009: **-262**

**-18%**

Acquisti rispetto al 2009: **-266**

**-18%**

**Acquisti Sezione ragazzi: 474**

**39%** degli acquisti compless.

**Acquisti audiovisivi** (*dvd-video e kit multimediali*): **319**

**+2%** rispetto al 2009

Kit: **9**

Dvd: **258**

Dvd Ragazzi: **52**

## 2. Servizi

### 2.1 Prestito

**Prestiti: 20.802**

**Prestiti agli adulti: 13.331** **64%** dei prestiti compless.

**Prestiti a bambini e ragazzi (0/14 anni): 7.471** **36%** dei prestiti compless.

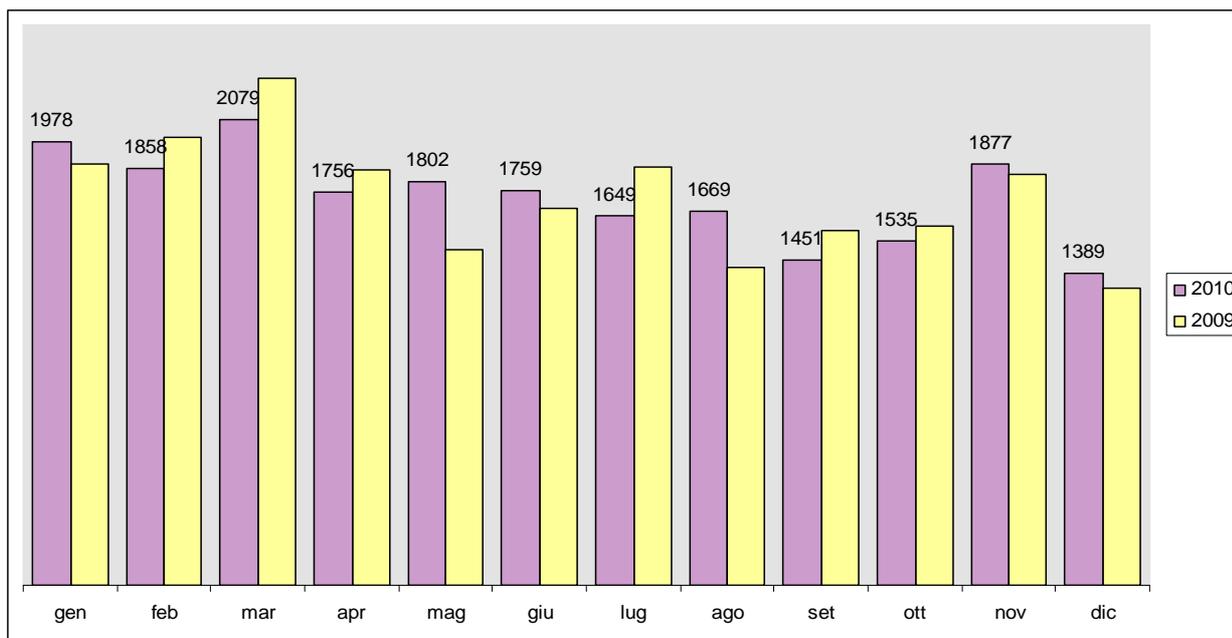
**Prestiti Sezione Ragazzi: 6.545** **32%** dei prestiti compless.

Media settimanale dei prestiti: **416**

Prestiti rispetto al 2009: **+2**

#### Andamento mensile dei prestiti

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
<b>2010</b>	<b>1978</b>	<b>1856</b>	<b>2079</b>	<b>1756</b>	<b>1802</b>	<b>1759</b>	<b>1649</b>	<b>1669</b>	<b>1451</b>	<b>1535</b>	<b>1877</b>	<b>1389</b>
<b>2009</b>	1877	1998	2264	1854	1495	1684	1867	1415	1585	1602	1836	1323



#### Prestiti in relazione alle **classi Dewey** \* \* \*

	0	100	200	300	400	500	600	700	800	900	NA	NR	SR	SL	PER
<b>2010</b>	<b>131</b>	<b>196</b>	<b>64</b>	<b>319</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	<b>203</b>	<b>10011</b>	<b>353</b>	<b>245</b>	<b>4451</b>	<b>3814</b>	<b>405</b>	<b>38</b>	<b>562</b>
<b>2009</b>	132	163	80	383	9	36	202	9994	366	302	4392	3796	419	63	463

\* \* \* comprendono i prestiti interbibliotecari in uscita

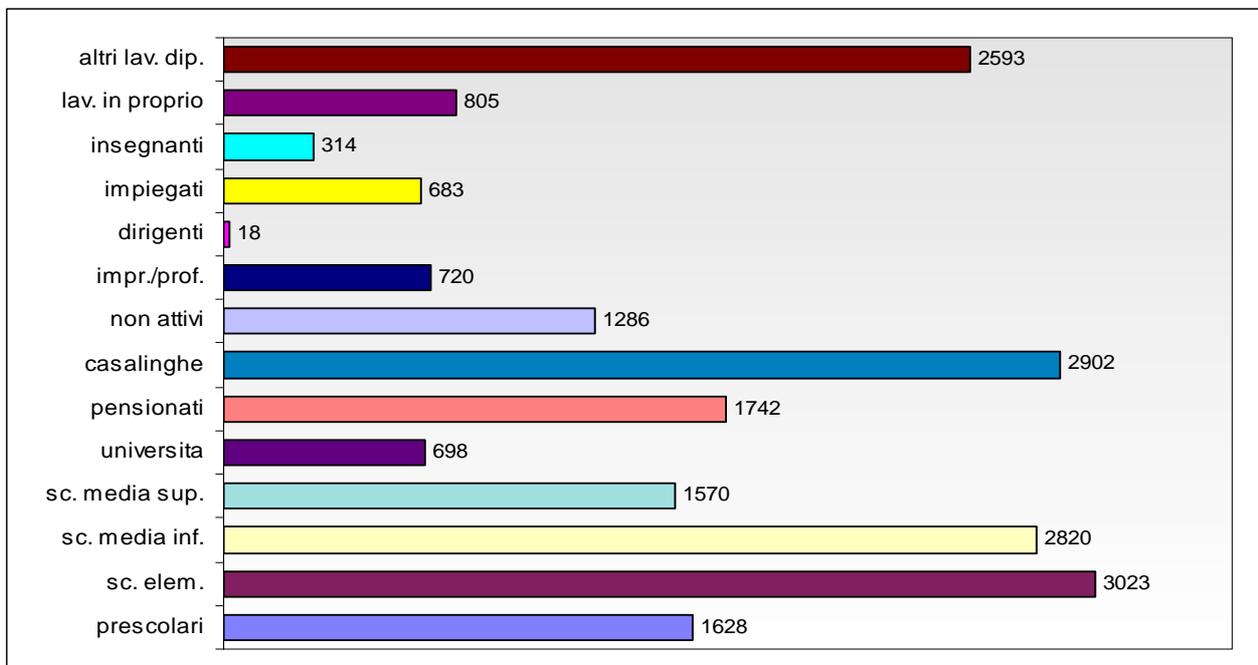
**Prestiti Sezione audiovisivi** (vhs, dvd-video e kit): **10.006**      **48%** dei prestiti compless.  
**+247** rispetto al 2009

**Prestiti audiovisivi agli adulti:** **7.680**      **77%**  
**+98** rispetto al 2009

**Prestiti audiovisivi Sezione Ragazzi:** **2.326**      **23%**  
**+149** rispetto al 2009

Prestiti <b>Narrativa Adulti:</b> <b>4.451</b>	<b>21%</b>	Prestiti <b>Saggistica:</b> <b>1.600</b>	<b>8%</b>
Prestiti <b>Audiovisivi:</b> <b>7.680</b>	<b>37%</b>	Prestiti <b>Periodici:</b> <b>562</b>	<b>3%</b>
Prestiti <b>Narrativa S.R.:</b> <b>3.814</b>	<b>18%</b>	Prestiti <b>divulgazione S.R.:</b> <b>405</b>	<b>2%</b>
Prestiti <b>Audiovisivi S.R.:</b> <b>2.326</b>	<b>11%</b>		

**Prestiti in relazione alle categorie professionali**

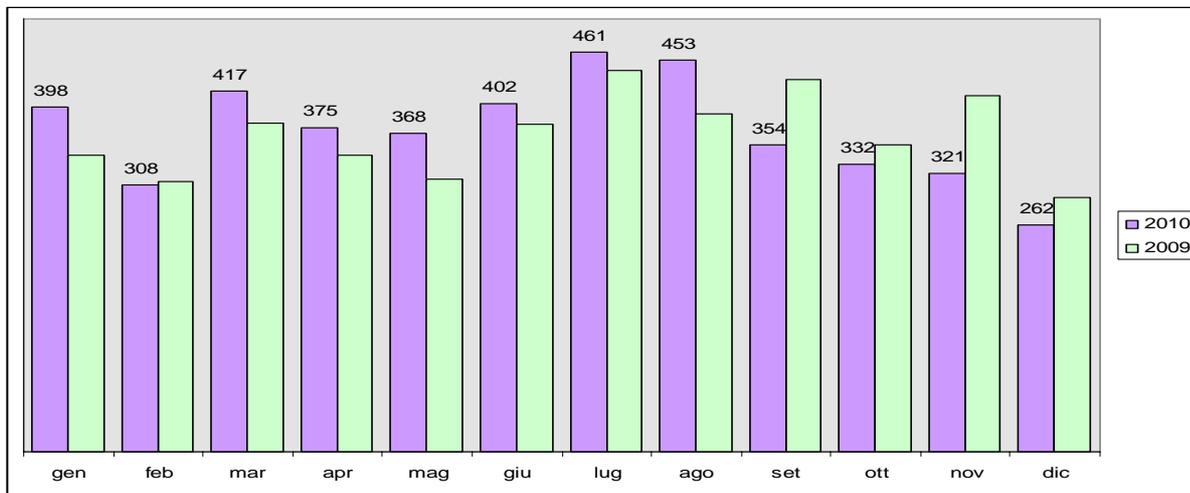


Prescolari	<b>+4%</b> ***	Imprend./Lib. prof.	<b>+13%</b>
Sc. elem.	<b>-19%</b>	Dirigenti/Quadri	=
Sc. media inf.	<b>+25%</b>	Impiegati	=
Sc. media sup.	<b>+25%</b>	Insegnanti	<b>-15%</b>
Università	<b>-21%</b>	Lav. in proprio	<b>-11%</b>
Pensionati	<b>-14%</b>	Altri lav. dip.	<b>+2%</b>
Casalinghe	<b>-7%</b>		
Altri non attivi	<b>+76%</b>		

\*\*\* Variazioni percentuali rispetto al 2009

**Narrativa adulti: andamento mensile dei prestiti**

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
<b>2010</b>	<b>398</b>	<b>308</b>	<b>417</b>	<b>375</b>	<b>368</b>	<b>402</b>	<b>461</b>	<b>453</b>	<b>354</b>	<b>332</b>	<b>321</b>	<b>262</b>
<b>2009</b>	342	312	379	342	315	378	440	390	430	354	411	294



**Prestiti Sezione Ragazzi: 6.545**

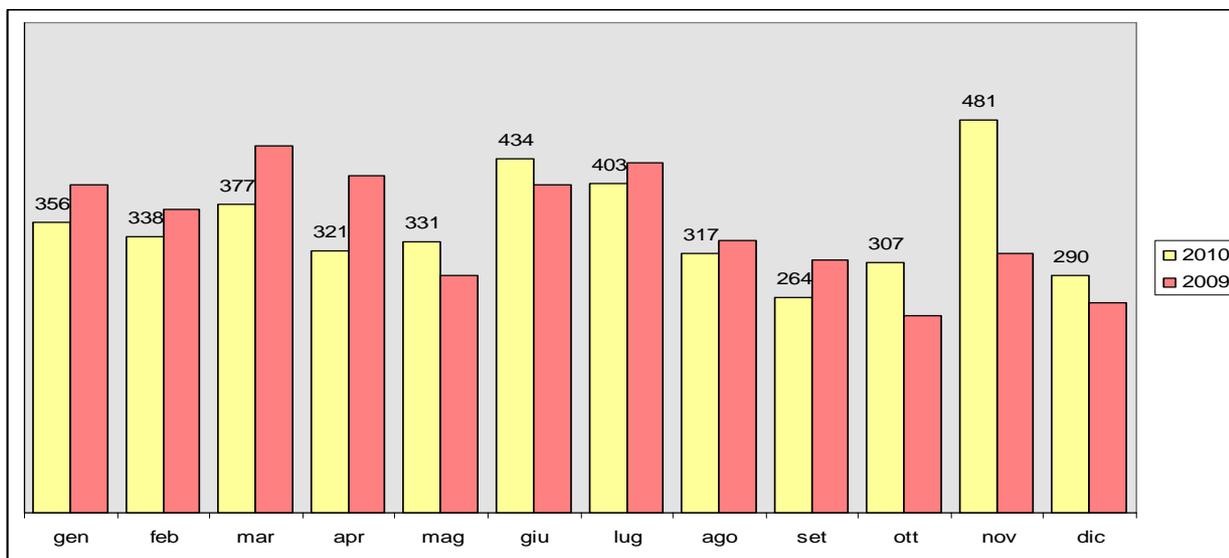
Prestiti **Narrativa S.R.:** **3.814**      **58%**

Prestiti **Divulgazione S.R.:** **405**      **6%**

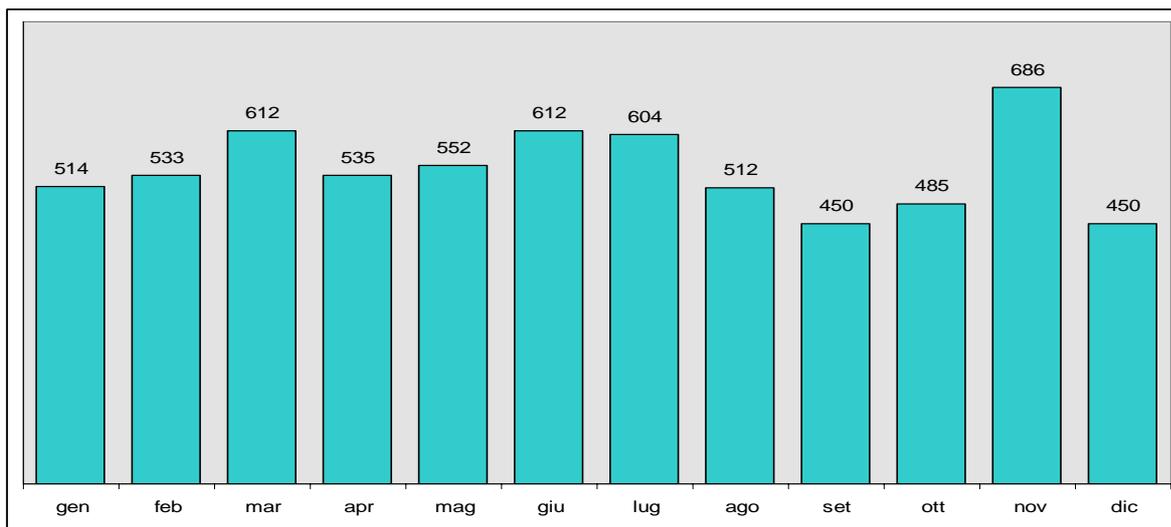
Prestiti **Audiovisivi S.R.:** **2.326**      **36%**

**Sezione ragazzi: andamento mensile dei prestiti (libri)**

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
<b>2010</b>	<b>356</b>	<b>338</b>	<b>377</b>	<b>321</b>	<b>331</b>	<b>434</b>	<b>403</b>	<b>317</b>	<b>264</b>	<b>307</b>	<b>481</b>	<b>290</b>
<b>2009</b>	401	371	450	412	290	402	429	334	309	242	318	257



**Sezione ragazzi: andamento mensile dei prestiti (libri e audiovisivi)**



**Prestito interbibliotecario**

Doc. richiesti: **65**

Doc. inviati: **36**

**Iscritti al prestito: 1.366**

Adulti: **858**

Bambini (0-5 anni): **82**

Ragazzi (6-14 anni): **426**

Adulti: **63%**

Ragazzi (0-14 anni): **37%**

Maschi: **531**

**39%**

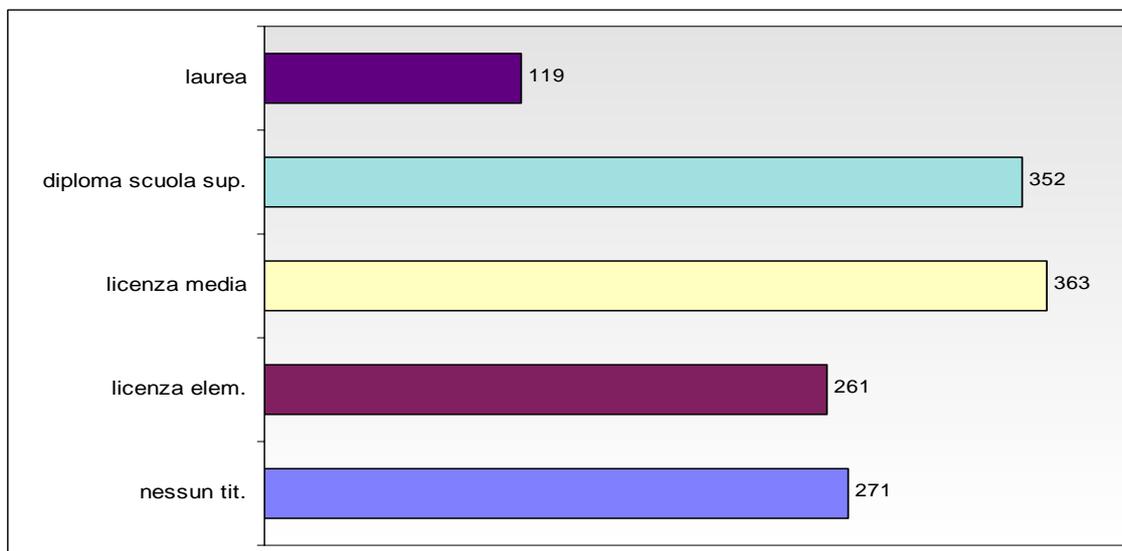
Femmine: **835**

**61%**

Iscritti al prestito rispetto al 2009: **+94**

**+7%**

**Iscritti al prestito in relazione ai titoli di studio**



Nessun titolo di st.

**19%**

Licenza elem.

**19%**

Licenza media

**27%**

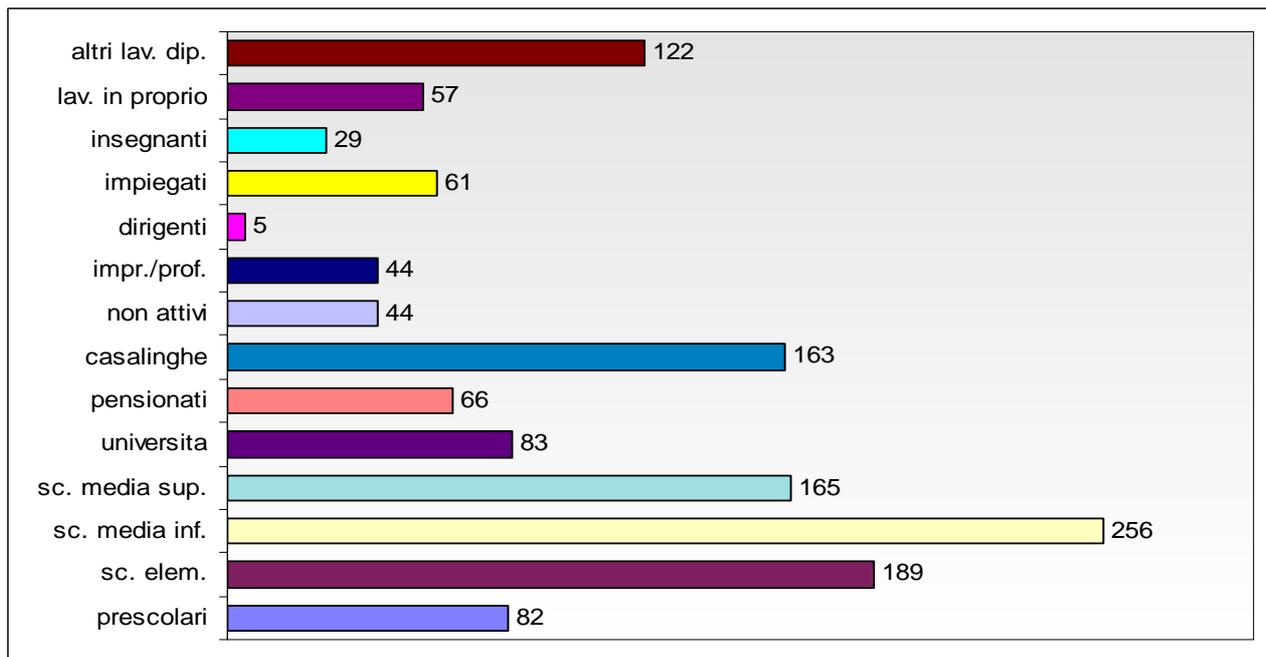
Diploma di sc. media sup.

**26%**

Laurea

**9%**

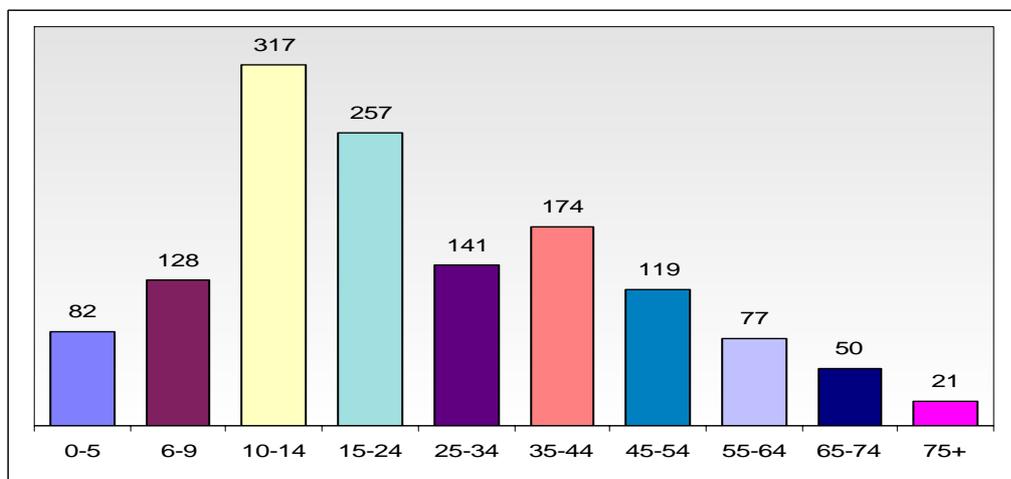
## Utenti del servizio di prestito in relazione alle categorie professionali



Prescolari	=	***	Altri non attivi	=
Sc. elem.	-9%		Imprend./Lib. prof.	+10%
Sc. media inf.	+25%		Dirigenti/Quadri	=
Sc. media sup.	+25%		Impiegati	=
Università	+15%		Insegnanti	=
Pensionati	=		Lav. in proprio	+46%
Casalinghe	-3%		Altri lav. dip.	=

\*\*\* Variazioni percentuali rispetto al 2009

## Iscritti al prestito in relazione alle fasce d'età



## 2.2 Visite

**Visite totali: 32.953**

Visite rispetto al 2009: **+1.039**      **+4%**

Visite – media settimanale annua: **659**

## 2.3 Transazioni informative

**Transazioni informative totali: 6.799**

Transazioni informative rispetto al 2009: **+170**      **+3%**

Transazioni informative – Media settimanale annua: **136**

## 3. Spesa

**Spesa complessiva ordinaria** per la biblioteca: **Euro 78.760,40**

Spese per il **personale**: **Euro 36.530,40**  
**46%** della spesa totale

Spese di **gestione corrente**: **Euro 26.135,40**  
**33%** della spesa totale

Spese per l'incremento del **patrimonio documentario**: **Euro 16.094,60**  
**21%** della spesa totale

### Canali di finanziamento:

Comune: **Euro 67.477,12**      **86%** della spesa totale

Regione: **Euro 10.648,68**      **13%** della sp. tot.

Fondo Biblioteca: **Euro 634,60**      **1%** della sp. tot.

### Fondo della Biblioteca

Entrate: **Euro 646,50**      **Euro 422,50** Stampe e fotocopie  
**Euro 224,00** Vendita libri usati

rispetto al 2009: **-33%**

Uscite: **Euro 634,60**      **Euro 634,60** Materiali di consumo

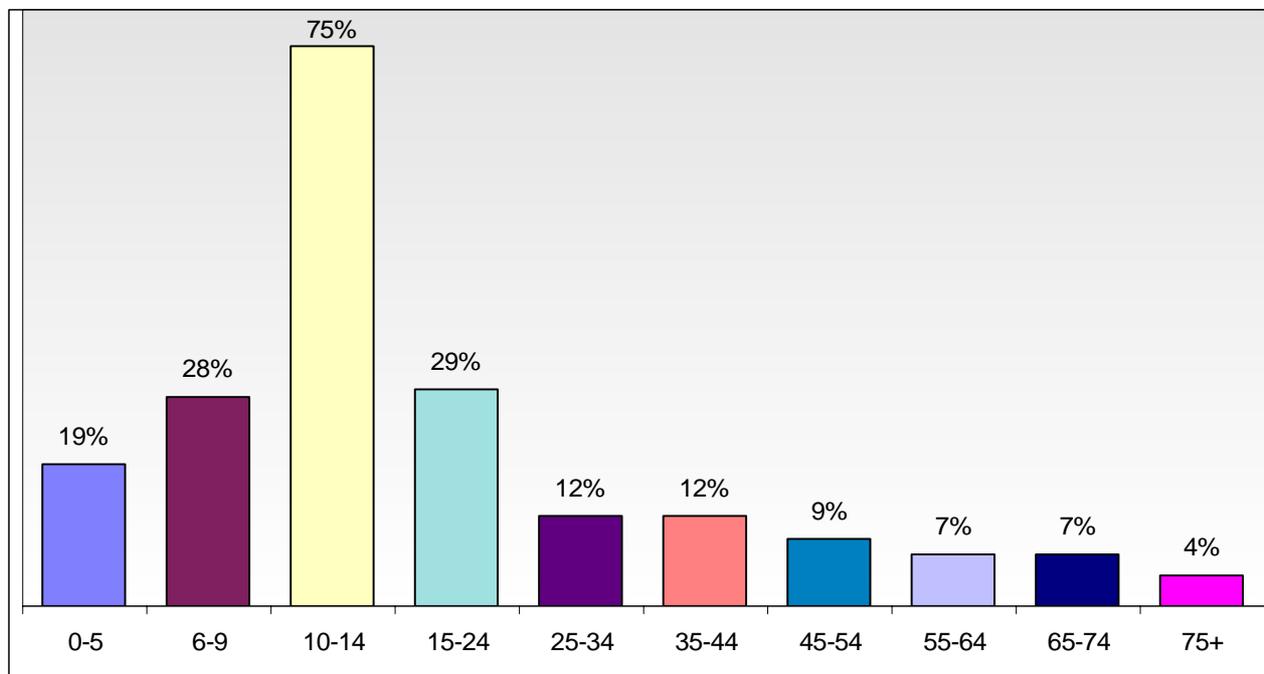
## 4. Indicatori

Indice di superficie: <b>0,16</b> <i>Area dei servizi al pubblico/popolazione x 10</i>	0,17 (2009)
Indice di apertura: <b>22</b> <i>Ore di apertura mattutina/3 + ore di apertura pomeridiana</i>	22
Indice della dotazione di personale: <b>0,46</b> <i>Personale (FTE)/popolazione x 2.000</i>	0,51
Indice di spesa: <b>€ 9,24</b> <i>Spesa/popolazione</i>	€ 12,10
Indice della dotazione documentaria: <b>2,84</b> <i>Dotazione documentaria/popolazione</i>	2,76
Indice della dotazione di periodici: <b>2,34</b> <i>Periodici correnti/popolazione x 1.000</i>	2,62
Indice di incremento della dotazione documentaria: <b>141,43</b> <i>Acquisti/popolazione x 1.000</i>	175,22
Indice delle accessioni: <b>143,30</b> <i>Accessioni/popolazione x 1.000</i>	176,65
Indice di spesa per acquisto documenti pro capite: <b>€ 1,88</b> <i>Spesa per acquisto documenti/popolazione</i>	€ 1,87
Incidenza percentuale della spesa per acquisto documenti: <b>21%</b> <i>Spesa per acquisto documenti/spesa ordinaria x 100</i>	16%
Indice di impatto: <b>16,03%</b> <i>Iscritti al prestito/popolazione x 100</i>	15,15%
Indice di prestito: <b>2,44</b> <i>Prestiti/popolazione</i>	2,48
Indice di circolazione: <b>0,85</b> <i>Prestiti/dotazione documentaria</i>	0,90
Indice di fidelizzazione: <b>15,22</b> <i>Prestiti/iscritti al prestito</i>	16,35
Indice di frequentazione: <b>3,86</b> <i>Visite/popolazione</i>	3,77
Indice di affollamento: <b>21,25</b> <i>Media settimanale visite/ore di apertura settimanale</i>	20,81
Indice quantitativo del servizio di reference: <b>0,79</b> <i>Transazioni informative/popolazione</i>	0,79
Indice del grado di risposta: <b>97%</b> <i>(Transazioni informative completate + transazioni informative riorientate) /transazioni informative x 100</i>	97%
Indice di costo dei servizi: <b>€ 3,78</b> <i>Spesa ordinaria/prestiti</i>	€ 4,88
Indice di costo complessivo: <b>€ 1,46</b> <i>Spesa ordinaria/(prestiti + visite)</i>	€ 1,94

## Indici di impatto per fasce d'eta'

Popolazione del Comune di Fabrica di Roma: **8.520 ab.** (31.12.2010)

<b>0-5</b>	83 iscritti al prestito	434 ab.	<b>19%</b>	16% (2009)
<b>6-9</b>	128	446 ab.	<b>28%</b>	34%
<b>10-14</b>	317	423 ab.	<b>75%</b>	70%
<b>15-24</b>	257	888 ab.	<b>29%</b>	23%
<b>25-34</b>	141	1.191 ab.	<b>12%</b>	12%
<b>35-44</b>	174	1.452 ab.	<b>12%</b>	13%
<b>45-54</b>	119	1.302 ab.	<b>9%</b>	9%
<b>55-64</b>	77	1.092 ab.	<b>7%</b>	7%
<b>65-74</b>	50	693 ab.	<b>7%</b>	6%
<b>+75</b>	21	599 ab.	<b>4%</b>	3%



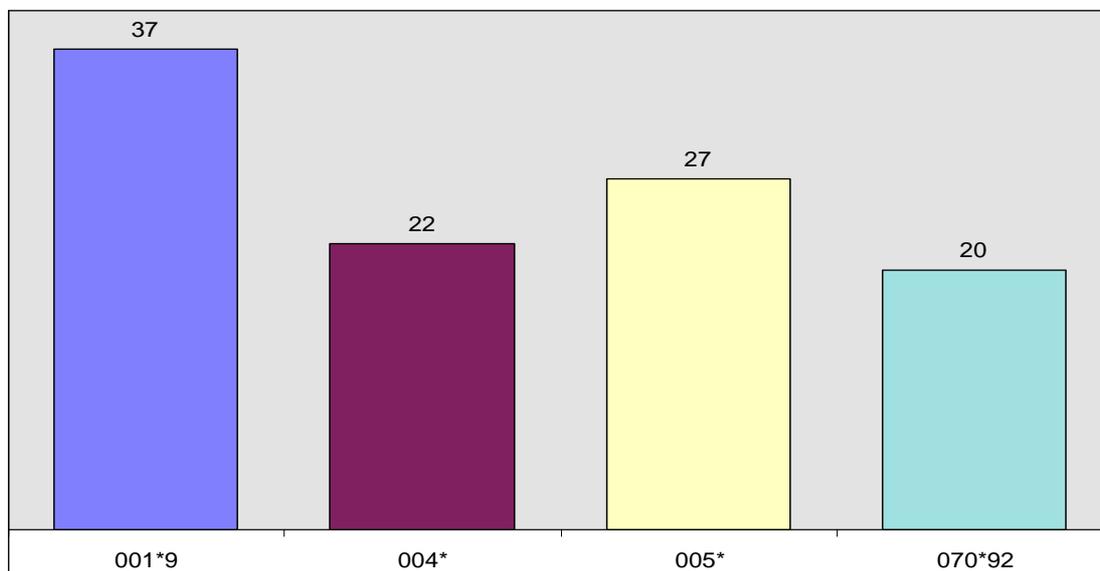
## 5. Sezione ragazzi

Popol. <b>0-14 anni</b>	<b>1.303</b>
Popol. compless.	<b>8.520</b>
*****	
Dotazione documentaria	<b>24.281</b>
Dotazione docum. <b>S.R.</b>	<b>9.197</b>
%Dotaz. docum. <b>S.R.</b> /Dotaz docum.	<b>38%</b>
Indice della dotazione docum. ( <i>Dotazione documentaria/popol.</i> )	<b>2,84</b>
Indice della dotaz. docum. <b>S.R.</b>	<b>7,05</b>
*****	
Acquisti	<b>1.205</b>
Acquisti <b>S.R.</b>	<b>474</b>
%Acquisti <b>S.R.</b> /Acquisti	<b>39%</b>
Indice di incremento della dotazione documentaria ( <i>Acquisti/popolazione x 1.000</i> )	<b>141,43</b>
Indice di incremento della dotazione doc. <b>S.R.</b>	<b>363,77</b>
*****	
Iscritti al prestito	<b>1.366</b>
Iscritti Adulti	<b>858</b>
Iscritti <b>0-14 a.</b>	<b>508</b>
%Iscritti <b>0-14 a.</b> /popol. <b>0-14 a.</b>	<b>39%</b>
*****	
Prestiti	<b>20.802</b>
Prestiti Adulti	<b>13.331</b>
Prestiti <b>0-14 a.</b>	<b>7.471</b>
Prestiti <b>S.R.</b>	<b>6.545</b>
Indice di circolazione ( <i>Prestiti/Dotazione docum.</i> )	<b>0,85</b>
Indice di circolazione <b>S.R.</b>	<b>0,71</b>
Indice di fidelizzazione ( <i>Prestiti/Iscritti al prestito</i> )	<b>15,22</b>
Indice di fidelizzazione <b>S.R.</b>	<b>12,88</b>

### Prestiti (libri) effettuati nel 2010

In relazione alle classi Dewey 000, 100, 300, 600, 700, 800, 900 vengono indicati gli argomenti che hanno interessato maggiormente i lettori.

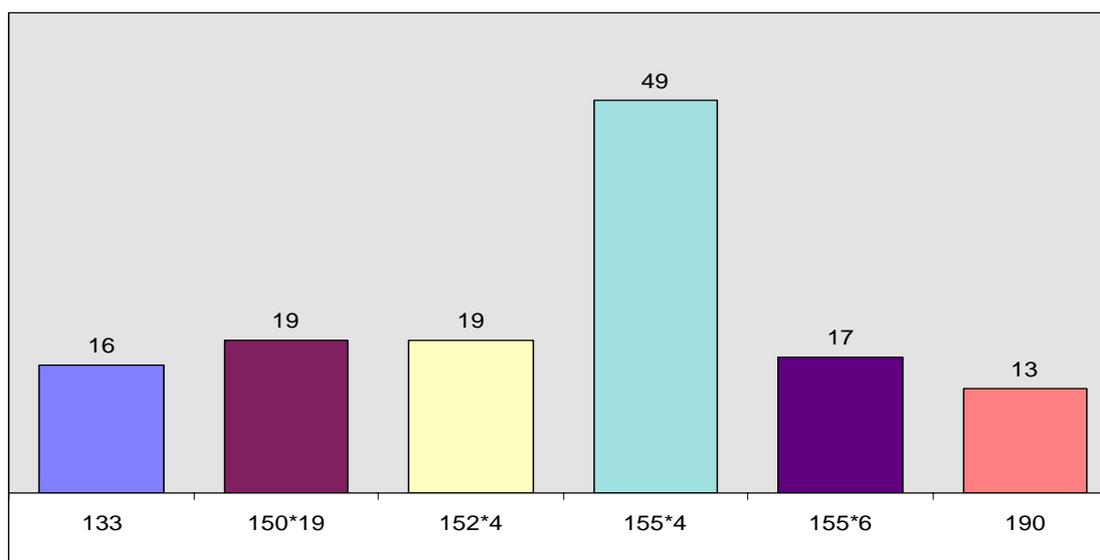
Prestiti in relazione alla classe **000 – Opere generali \* Informatica \* Giornalismo**



001.9 – Conoscenze controverse, curiosità  
004 – Informatica

005 – Programmazione e programmi  
070.92 – Giornalismo. Persone

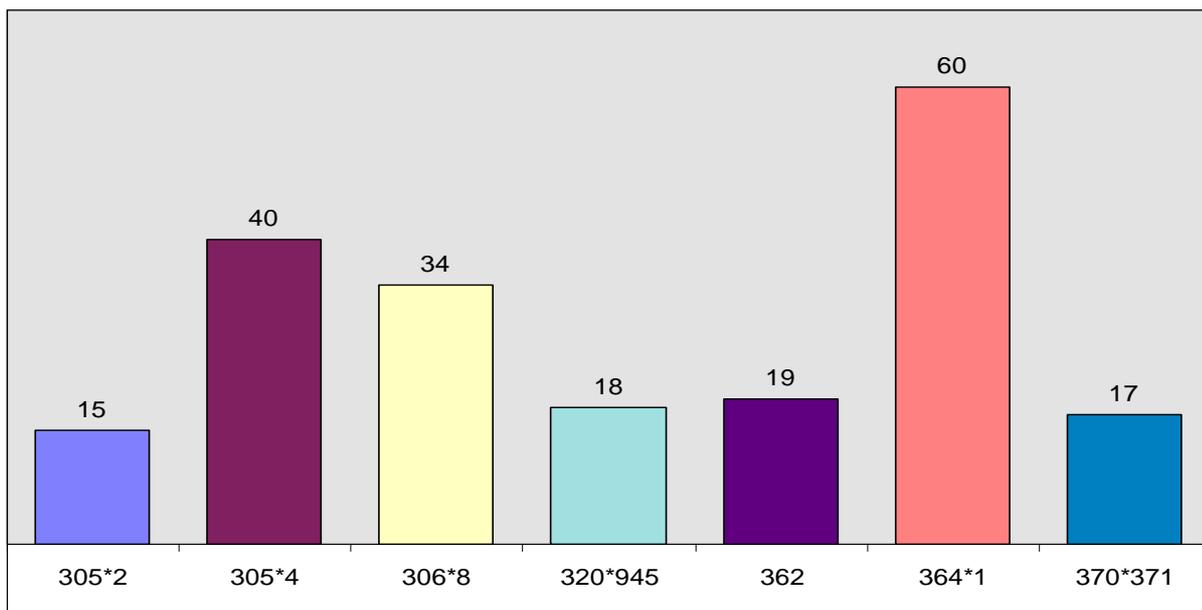
Prestiti in relazione alla classe **100 – Filosofia e psicologia**



133 – Parapsicologia e occultismo  
150.19 – Psicologia. Sistemi e scuole  
152.4 – Psicologia. Emozioni

155.4 – Psicologia infantile  
155.6 – Psicologia degli adulti  
190 – Filosofia occidentale moderna

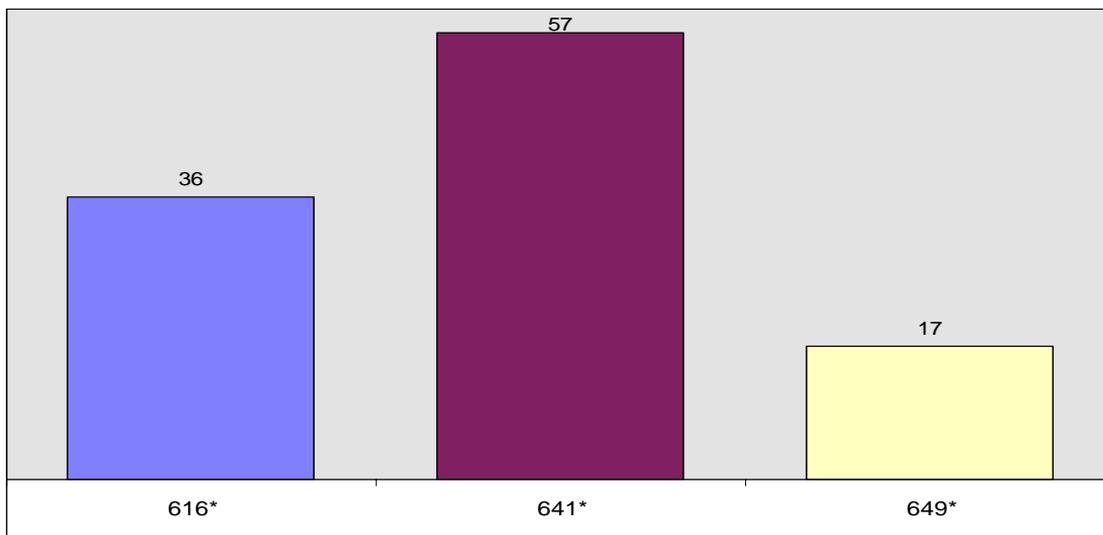
Prestiti in relazione alla classe **300 – Scienze sociali**



305.2 – Gruppi sociali secondo l'età  
 305.4 – Donne  
 306.8 – Matrimonio e famiglia  
 320.945 – Situazioni politiche. Italia

362 – Problemi e servizi di assistenza sociale  
 364.1 – Criminologia. Reati penali  
 370/371 – Educazione/Scuole

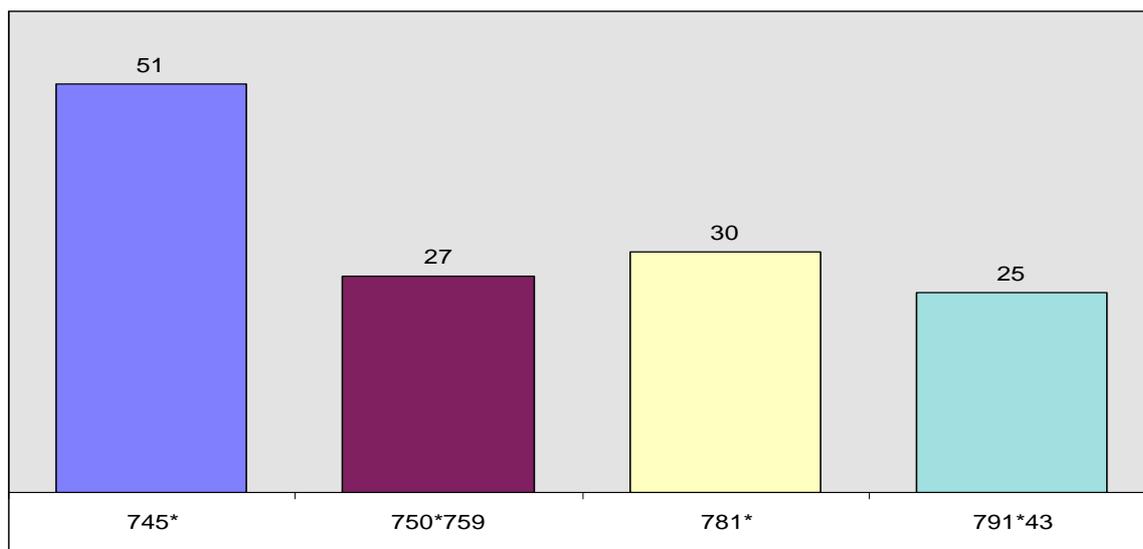
Prestiti in relazione alla classe **600 – Tecnologia (Scienze applicate)**



616 – Malattie  
 641 – Cibi e bevande

646 - Puericoltura

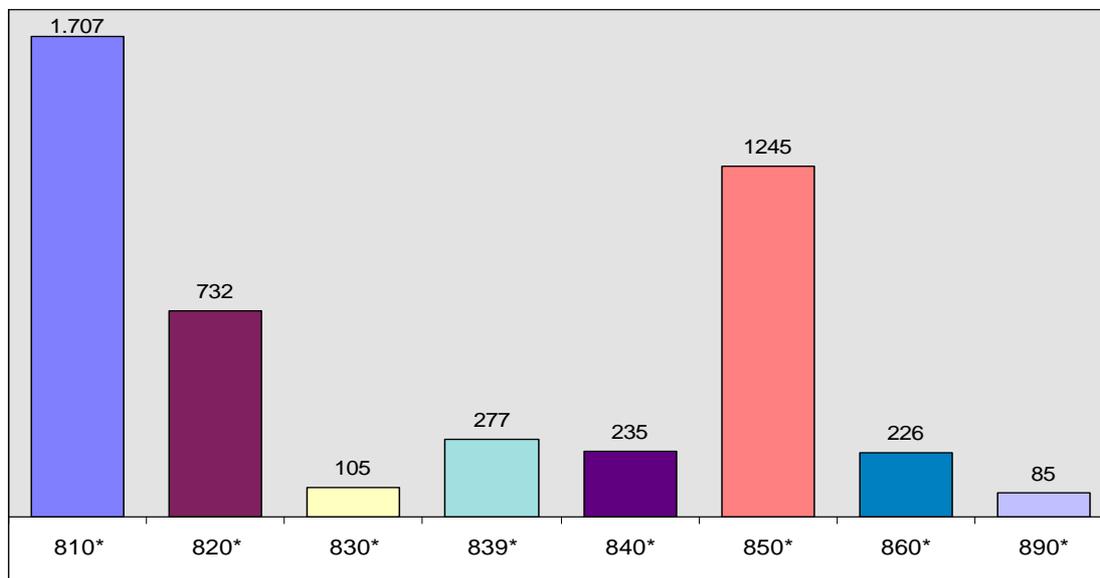
Prestiti in relazione alla classe **700 – Le arti**



745 – Arti decorative (bricolage)  
750/759 – Pittura

781 – Musica: principi generali  
791.43 – Cinema

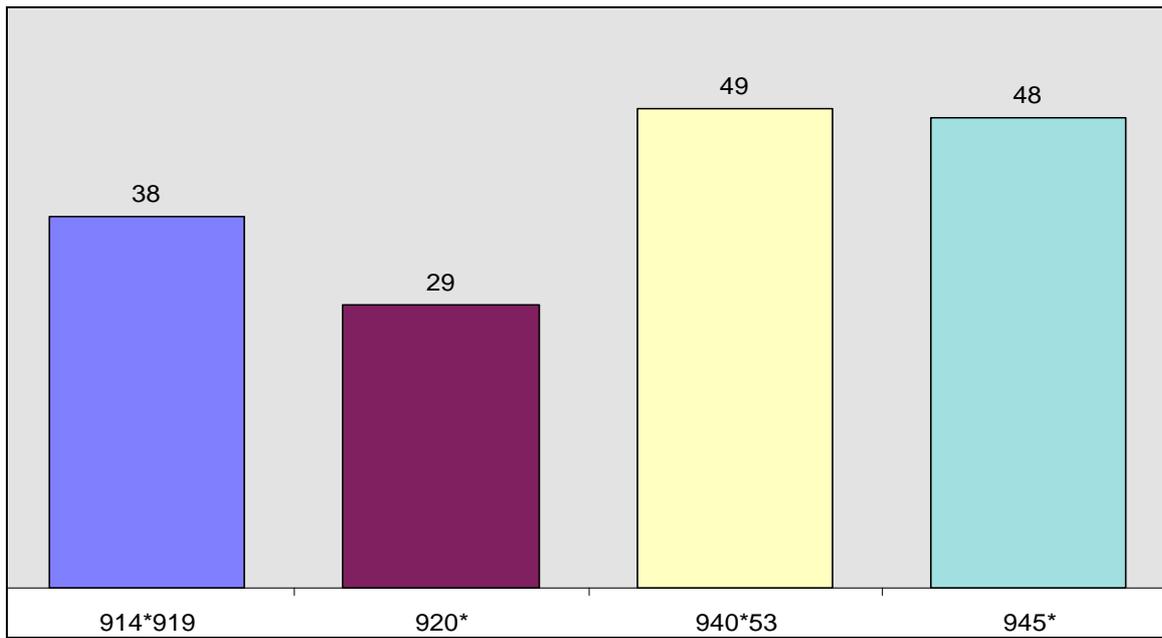
Prestiti in relazione alla classe **800 – Letteratura**



810 – Letteratura americana in inglese  
820 – Letteratura inglese  
830 – Letteratura tedesca  
839 – Altre letterature germaniche  
(svedese, danese, norvegese, ...)

840 – Letteratura francese  
850 – Letteratura italiana  
860 – Letterature spagnola  
e portoghese  
890 – Letterature di altre lingue  
(russa, ebraica, cinese, giapponese...)

Prestiti in relazione alla classe **900 – Geografia e storia**



914/919 – Geografia e viaggi relativi a continenti, paesi, località del mondo moderno

920 – Biografie

940.53 – Seconda guerra mondiale, 1939-1945

945 – Storia d'Europa. Italia