

Biblioteca comunale Silvano Ricci

piazza del Duomo 17

01034 Fabrica di Roma (VT)

tel./fax: 0761569078

URL: <http://www.bibliotecafabricadiroma.it>

e-mail: info@bibliotecafabricadiroma.it

Dossier 2009

Indice

1. Risorse	2
2. Servizi	4
2.1 Prestito	4
2.2 Visite	9
2.3 Transazioni informative	9
3. Spesa	9
4. Indicatori	10
5. Sezione ragazzi	13
6. Discipline e argomenti preferiti dai lettori in biblioteca	14

Il dossier illustra il funzionamento della Biblioteca comunale di Fabrica di Roma nel corso del 2009, attraverso i dati statistici relativi a risorse, servizi e spesa.

L'anno appena concluso ha confermato il trend di crescita della biblioteca, già emerso a partire dall'ultimo trimestre del 2007, relativamente alle performance dei principali servizi, oggetto di indagine statistica: prestiti, visite e transazioni informative.

Nel 2009 i prestiti hanno registrato un incremento pari al 6%, le visite sono cresciute del 5% e le transazioni informative del 3%.

Occorre evidenziare, inoltre, che le prestazioni dei servizi della biblioteca hanno risentito negativamente di una variazione inerente l'articolazione dell'orario di apertura pomeridiano: dal mese di aprile 2009 si è passati a *15,00/19,00* da *15,30/19,30*.

L'iniziativa è stata imposta dall'urgenza di una riorganizzazione del lavoro interno, a sua volta determinata da una dotazione di personale ormai nettamente al di sotto delle esigenze della biblioteca.

Non avendo attualmente alcuna possibilità di accrescere questa risorsa, è stato effettuato un intervento sull'orario di apertura per poter "arginare" la forte affluenza serale, alla quale, permanendo tale situazione, non è possibile fare fronte adeguatamente.

1. Risorse

Popolazione del Comune: **8.395 ab.**

Personale: **2,14 FTE** (media settimanale annuale in unità Full Time Equivalent)

Bibliotecaria: Caterina Maurizi

e-mail: c.maurizi@bibliotecafabricadiroma.it

Operatore di biblioteca: Patrizio Sanapo

e-mail: p.sanapo@bibliotecafabricadiroma.it

Operatore part-time (mag./ago.)

Ore di apertura – media settimanale annuale: **31**

Ore di apertura pomeridiana – media settimanale annuale: **18**

Settimane di apertura: **49**

Orario di apertura

Invernale

lun.	10 – 13	15,00 – 19,00
mar.		15,00 – 19,00
mer.	10 – 13	15,00 – 19,00
gio.	10 – 13	15,00 – 19,00
ven.	10 – 13	15,00 – 19,00

Estivo (giu./set.)

10 – 13	16 – 19,30
10 – 13	16 – 19,30
10 – 13	16 – 19,30
10 – 13	16 – 19,30
10 – 13	

Area dei servizi al pubblico: **140 mq**

Posti a sedere: **74**, di cui **22** nello spazio per bambini e ragazzi

Dotazione documentaria (*libri + audiovisivi + cd-rom*): **23.183**

Audiovisivi (*vhs, dvd-video e kit*): **2.219**

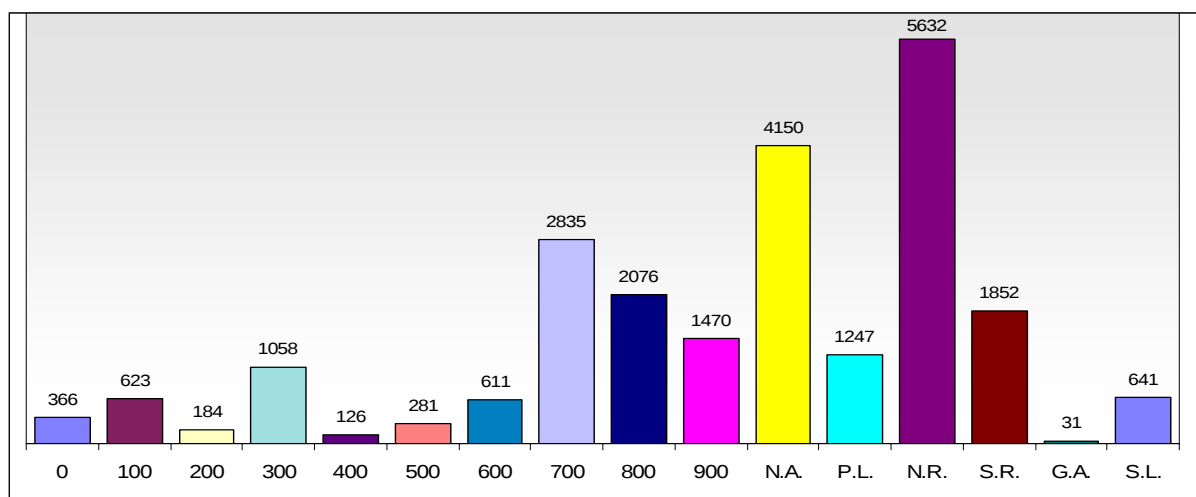
Cd-rom: **38**

Documenti descritti in OPAC: **23.183 ***** <http://opac.uniroma1.it/>

Documenti classificati secondo la CDD: **23.183**

Scarti effettuati nell'anno: **389**

Dotazione documentaria secondo lo schema della **CDD**



000 - Informatica, opere generali
 100 - Filosofia e psicologia
 200 - Religione
 300 - Scienze sociali
 400 - Linguaggio
 500 - Scienze pure
 600 - Tecnologia (scienze applicate)
 700 - Arti
 800 - Letteratura

900 - Geografia e storia
 N.A. - Narrativa Adulti
 P.L. - Primi Libri
 N.R. - Narrativa Ragazzi
 S.R. - Divulgazione Ragazzi
 G.A. - Giovani Adulti
 S.L. - Sezione Locale

Dotazione documentaria Sezione Ragazzi (*libri + audiovisivi + cd-rom*): **8.762**

38 % della dotaz. compless.

Audiovisivi Sezione Ragazzi (*vhs e dvd-video*): **340** **2 %** della dotaz. compless.

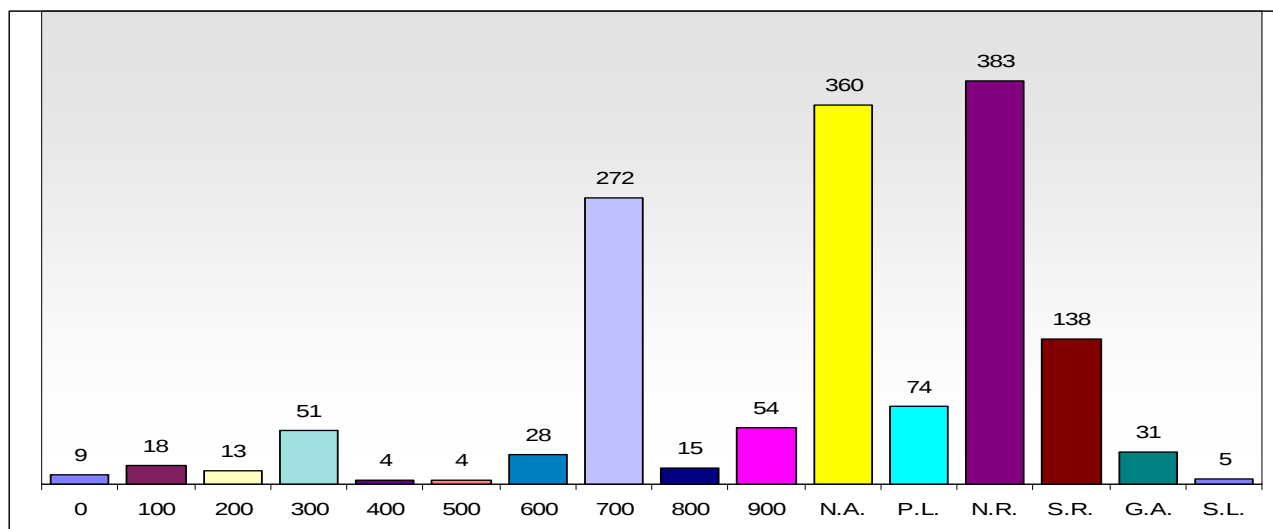
Narrativa S.R.: **64 %** **Primi Libri:** **14 %** **Divulgazione S.R.:** **22 %**

Periodici correnti: **22**, di cui **3** nella Sezione Ragazzi

Acquisizioni (*libri + audiovisivi + periodici*) effettuate nell'anno: **1.483**

Acquisti: **1.471** **99 %** Doni: **12** **1 %**

Acquisizioni (*libri + audiovisivi*) secondo lo schema della **CDD**



Acquisizioni rispetto al 2008: **-202** **-12 %**

Acquisti rispetto al 2008: **-152** **-9 %**

Acquisti Sezione ragazzi: **626** **43 %** degli acquisti compless.

Acquisti audiovisivi (*dvd-video e kit multimediali*): **313** **-31 %** rispetto al 2008

Kit: **4** **Dvd:** **242** **Dvd Ragazzi:** **67**

2. Servizi

2.1 Prestito

Prestiti: 20.800

Prestiti agli adulti: 13.263 **64 %** dei prestiti compless.

Prestiti a bambini e ragazzi (0/14 anni): 7.537 **36 %** dei prestiti compless.

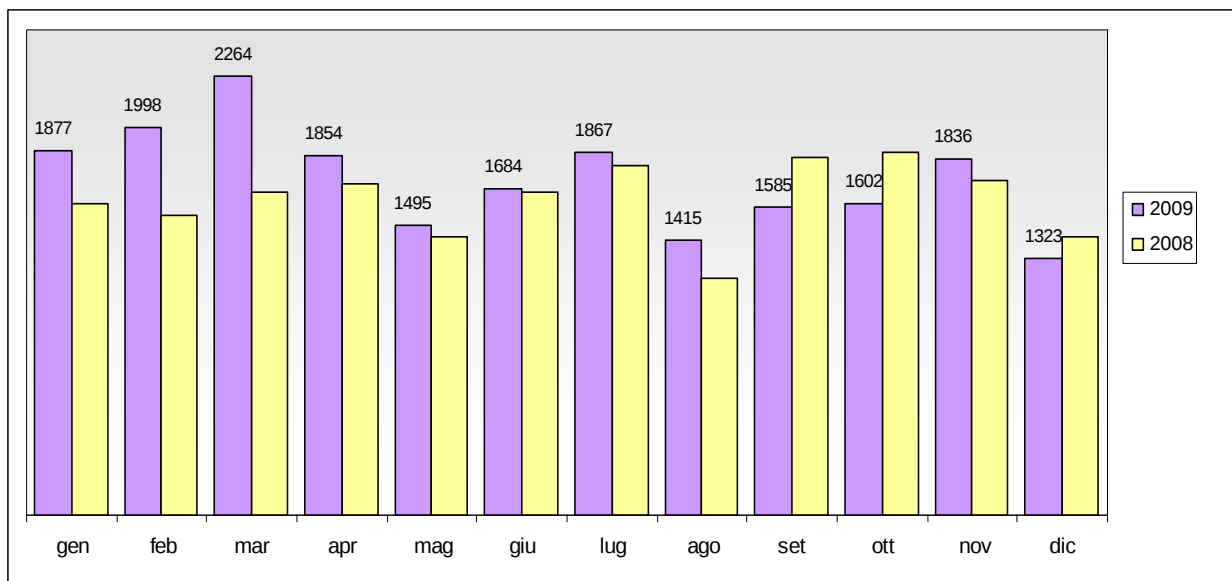
Prestiti Sezione Ragazzi: 6.392 **31 %** dei prestiti compless.

Media settimanale dei prestiti: **424**

Prestiti rispetto al 2008: **+1.283** **+ 6 %**

Andamento mensile dei prestiti

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
2009	1877	1998	2264	1854	1495	1684	1867	1415	1585	1602	1836	1323
2008	1601	1546	1667	1709	1436	1664	1801	1219	1845	1870	1726	1433



Prestiti in relazione alle classi Dewey

	0	100	200	300	400	500	600	700	800	900	N.A.	N.R.	S.R.	S.L.	PER.
2009	132	163	80	383	9	36	202	9994	366	302	4392	3796	419	63	463
2008	141	211	80	357	10	34	183	9085	365	343	3998	3694	397	88	531

Prestiti Sezione audiovisivi (vhs, dvd-video e kit): **9.759** **47 %** dei prestiti compless.
+834 rispetto al 2008

Prestiti audiovisivi agli adulti: **7.582** **78 %**
+443 rispetto al 2008

Prestiti audiovisivi Sezione Ragazzi: **2.177** **22 %**
+ 391 rispetto al 2008

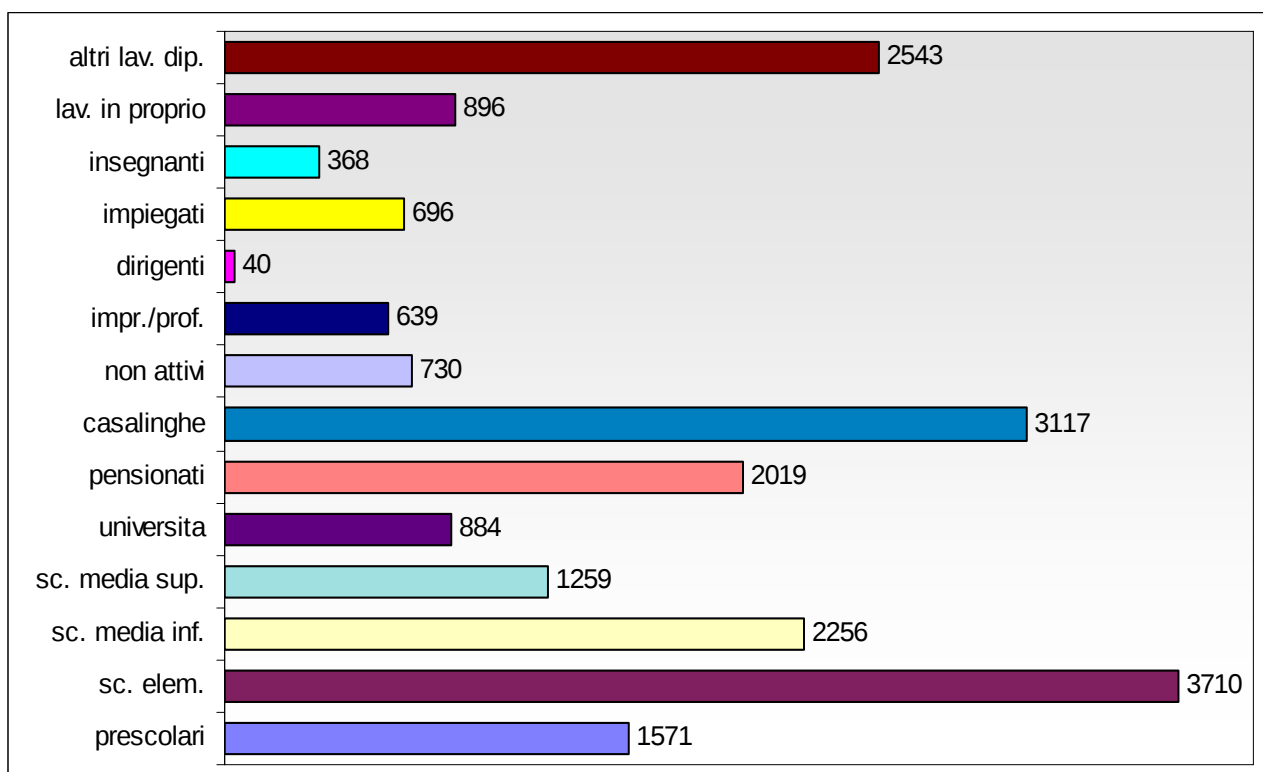
Prestiti **Narrativa Adulti:** **4.392** **21 %** Prestiti **Saggistica:** **1.980** **10 %**

Prestiti **Audiovisivi:** **7.582** **37 %** Prestiti **Periodici:** **463** **2 %**

Prestiti **Narrativa S.R.:** **3.796** **18 %** Prestiti **divulgazione S.R.:** **419** **2 %**

Prestiti **Audiovisivi S.R.:** **2.177** **10 %**

Prestiti in relazione alle categorie professionali

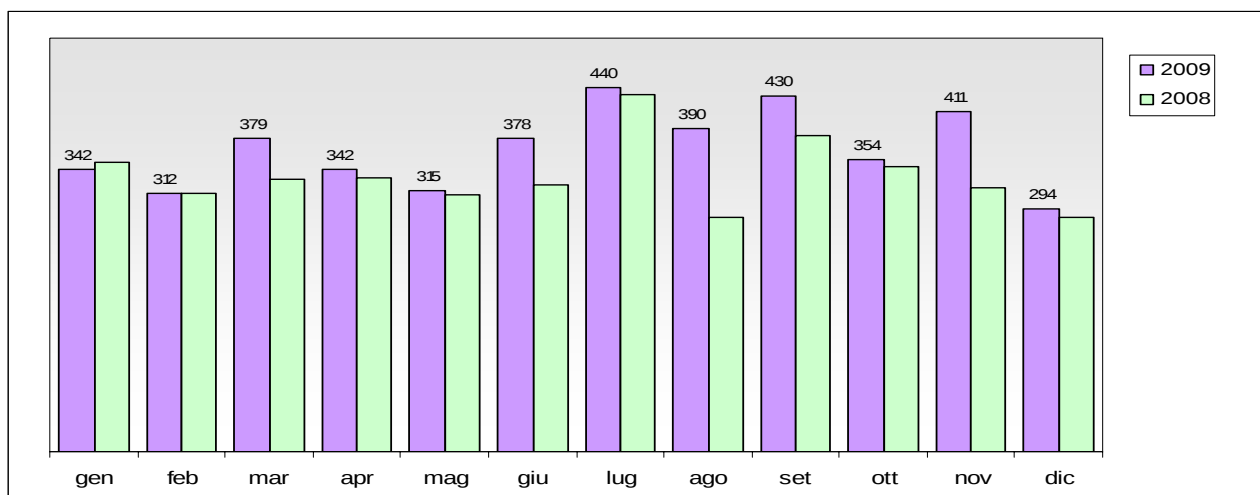


Prescolari	-3 % ***	Imprend./Lib. prof.	+38 %
Sc. elem.	+9 %	Dirigenti/Quadri	=
Sc. media inf.	+43 %	Impiegati	-23 %
Sc. media sup.	-11 %	Insegnanti	-4 %
Università	=	Lav. in proprio	-3 %
Pensionati	=	Altri lav. dip.	+33 %
Casalinghe	=		
Altri non attivi	-4 %		

*** Variazioni percentuali rispetto al 2008

Narrativa adulti: andamento mensile dei prestiti

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
2009	342	312	379	342	315	378	440	390	430	354	411	294
2008	350	312	329	331	310	322	432	283	382	345	319	283



Prestiti Sezione Ragazzi: **6.392**

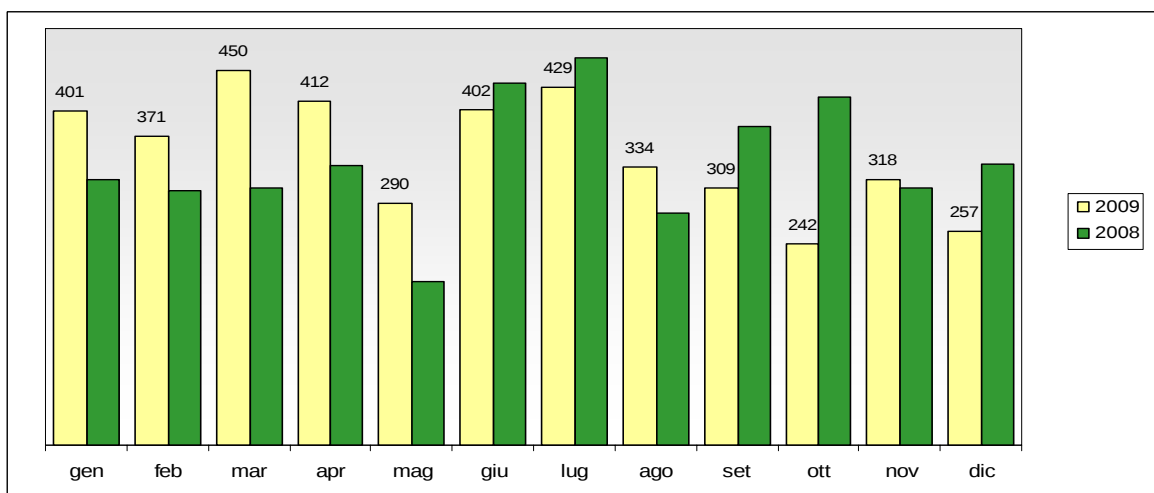
Prestiti **Narrativa S.R.:** **3.796** **59 %**

Prestiti **Divulgazione S.R.:** **419** **7 %**

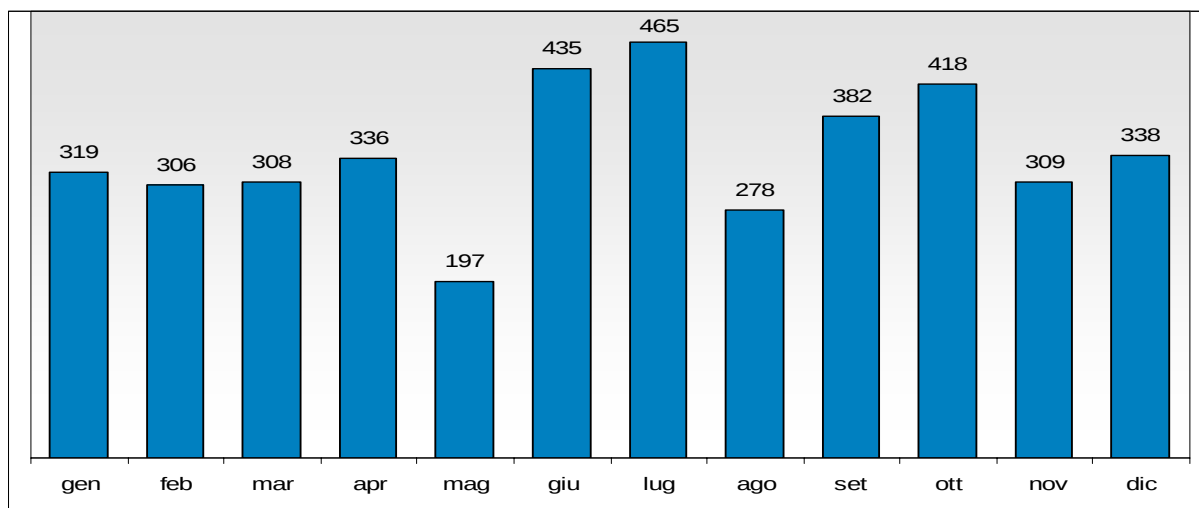
Prestiti **Audiovisivi S.R.:** **2.177** **34 %**

Sezione ragazzi: andamento mensile dei prestiti (*libri*)

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
2009	401	371	450	412	290	402	429	334	309	242	318	257
2008	319	306	308	336	197	435	465	278	382	418	309	338



Sezione ragazzi: andamento mensile dei prestiti (*libri e audiovisivi*)



Prestito interbibliotecario

Doc. richiesti: **71**

Doc. inviati: **103**

Iscritti al prestito: 1.272

Adulti: **777**

Bambini (0-5 anni): **83**

Ragazzi (6-14 anni): **412**

Adulti: **61 %**

Ragazzi (0-14 anni): **39 %**

Maschi: **494**

39 %

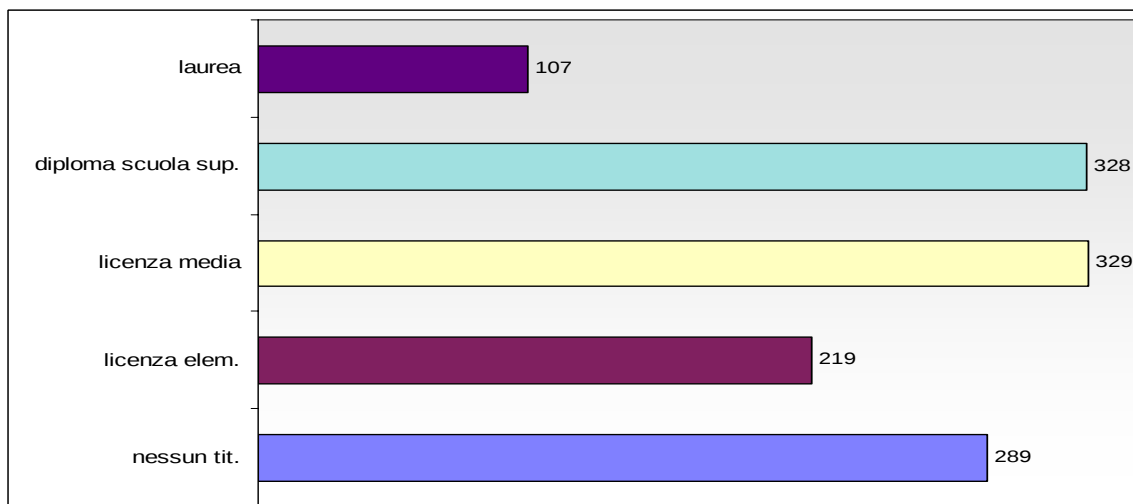
Femmine: **778**

61 %

Iscritti al prestito rispetto al 2008: **-70**

-5 %

Iscritti al prestito in relazione ai titoli di studio



Nessun titolo di st.

23 %

Licenza elem.

17 %

Licenza media

26 %

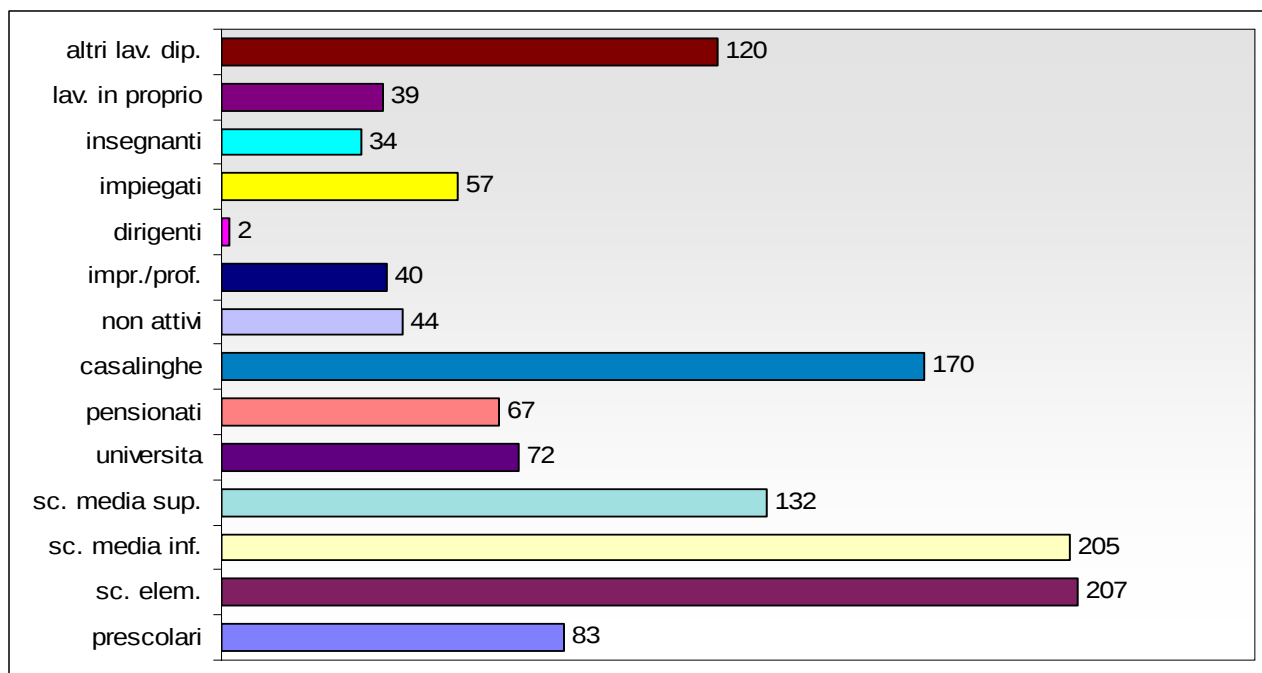
Diploma di sc. media sup.

26 %

Laurea

8 %

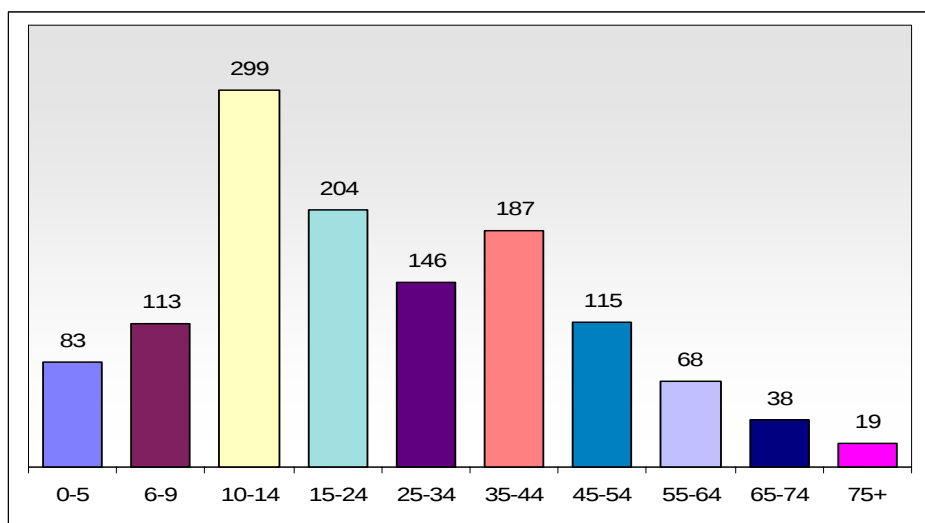
Utenti del servizio di prestito in relazione alle categorie professionali



Prescolari	+ 8 %	***	Altri non attivi	+ 7 %
Sc. elem.	- 9 %		Imprend./Lib. prof.	+ 18 %
Sc. media inf.	+ 13 %		Dirigenti/Quadri	=
Sc. media sup.	- 13 %		Impiegati	=
Università	+ 9 %		Insegnanti	- 9 %
Pensionati	=		Lav. in proprio	- 11 %
Casalinghe	- 11 %		Altri lav. dip.	- 25 %

*** Variazioni percentuali rispetto al 2008

Iscritti al prestito in relazione alle fasce d'età



2.2 Visite

Visite totali: 31.611

Visite rispetto al 2008: +1.586 + 5 %

Visite – media settimanale annua: 645

2.3 Transazioni informative

Transazioni informative totali: 6.629

Transazioni informative rispetto al 2008: +221 + 3 %

Transazioni informative – Media settimanale annua: 135

3. Spesa

Spesa complessiva ordinaria per la biblioteca: Euro 101.626,24

Spese per il **personale**: Euro 57.416,96

56 % della spesa totale

Spese di **gestione corrente**: Euro 28.477,60

28 % della spesa totale

Spese per l'incremento del **patrimonio documentario**: Euro 15.731,68

16 % della spesa totale

Canali di finanziamento:

Comune: Euro 89.848,50 88 % della spesa totale

Regione: Euro 10.845,34 11 % della sp. tot.

Fondo Biblioteca: Euro 932,40 1 % della sp. tot.

Fondo della Biblioteca

Entrate: Euro 966,70 Euro 421,70 Stampe e fotocopie
Euro 545,00 Vendita libri usati

rispetto al 2008: + 3 %

Uscite: Euro 932,40 Euro 932,40 Materiali di consumo

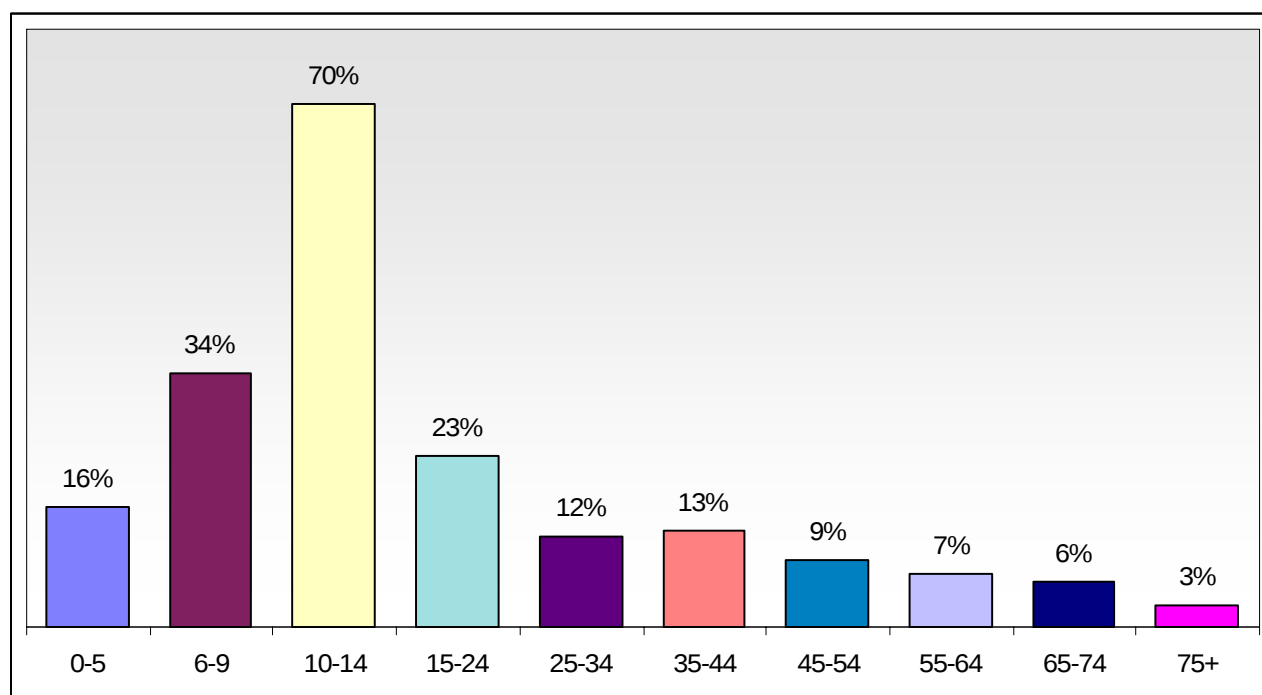
4. Indicatori

Indice di superficie: 0,17 <i>Area dei servizi al pubblico/popolazione x 10</i>	0,17 (2008)
Indice di apertura: 22 <i>Ore di apertura mattutina/3 + ore di apertura pomeridiana</i>	22
Indice della dotazione di personale: 0,51 <i>Personale (FTE)/popolazione x 2.000</i>	0,49
Indice di spesa: € 12,10 <i>Spesa/popolazione</i>	€ 10,69
Indice della dotazione documentaria: 2,76 <i>Dotazione documentaria/popolazione</i>	2,70
Indice della dotazione di periodici: 2,62 <i>Periodici correnti/popolazione x 1.000</i>	2,80
Indice di incremento della dotazione documentaria: 175,22 <i>Acquisti/popolazione x 1.000</i>	197,87
Indice delle accessioni: 176,65 <i>Accessioni/popolazione x 1.000</i>	205,43
Indice di spesa per acquisto documenti pro capite: € 1,87 <i>Spesa per acquisto documenti/popolazione</i>	€ 1,94
Incidenza percentuale della spesa per acquisto documenti: 16 % <i>Spesa per acquisto documenti/spesa ordinaria x 100</i>	18,5 %
Indice di impatto: 15,15 % <i>Iscritti al prestito/popolazione x 100</i>	16,36 %
Indice di prestito: 2,48 <i>Prestiti/popolazione</i>	2,38
Indice di circolazione: 0,90 <i>Prestiti/dotazione documentaria</i>	0,88
Indice di fidelizzazione: 16,35 <i>Prestiti/iscritti al prestito</i>	14,54
Indice di frequentazione: 3,77 <i>Visite/popolazione</i>	3,66
Indice di affollamento: 20,81 <i>Media settimanale visite/ore di apertura settimanale</i>	19,77
Indice quantitativo del servizio di reference: 0,79 <i>Transazioni informative/popolazione</i>	0,78
Indice del grado di risposta: 97 % <i>(Transazioni informative completate + transazioni informative riorientate) /transazioni informative x 100</i>	96 %
Indice di costo dei servizi: € 4,88 <i>Spesa ordinaria/prestiti</i>	€ 4,49
Indice di costo complessivo: € 1,94 <i>Spesa ordinaria/(prestiti + visite)</i>	€ 1,77

Indici di impatto per fasce d'eta'

Popolazione del Comune di Fabrica di Roma: **8.395** ab. (31.12.2009)

0 - 5	83 iscritti al prestito	525 ab.	16 %	15 % (2008)
6 - 9	113	334 ab.	34 %	36 %
10 - 14	299	426 ab.	70 %	71 %
15 - 24	204	892 ab.	23 %	25 %
25 - 34	146	1.226 ab.	12 %	14 %
35 - 44	187	1.404 ab.	13 %	12 %
45 - 54	115	1.264 ab.	9 %	12 %
55 - 64	68	1.045 ab.	7 %	10 %
65 - 74	38	687 ab.	6 %	6 %
+ 75	19	592 ab.	3 %	3 %



Dati statistici	Biblioteca comunale di Fabbrica di Roma	Sistema bibliotecario *** della provincia di Reggio Emilia Comuni 7.500 / 9.000 ab.
------------------------	--	--

Indice di superficie	0,17	0,34
Indice di apertura	22	19,66
Indice della dotazione di personale	0,51	0,47
Indice di spesa (€)	12,10	13,68
Indice della dotazione documentaria	2,76	2,75
Indice della dotazione di periodici	2,62	3,52
Indice di incremento della dotazione documentaria	175,22	117,03
Indice di impatto	15,15 %	13,79 %
Indice di prestito	2,48	1,72
Indice di circolazione	0,90	0,66
Indice di fidelizzazione	16,35	12,57
Indice di costo dei servizi (€)	4,88	9,28

Dotazione documentaria	23.183	22.762
Periodici	22	29

Acquisti	1.471	957
Iscritti al prestito	1.272	1.154
Prestiti	20.800	14.476

*** Servizi bibliotecari della provincia di Reggio Emilia, *Statistiche 2008, 2009*.
<http://biblioteche.provincia.re.it/database/provincia/biblio33.nsf/pagine/A71EB05CEDE92E50C12575C4003B998F?OpenDocument> (10.01.2010)

5. Sezione ragazzi

Popol. 0-14 anni	1.285
Popol. compless.	8.395

Dotazione documentaria	23.183
Dotazione docum. S.R.	8.762
%Dotaz. docum. S.R./Dotaz docum.	38 %
Indice della dotazione docum. (Dotazione documentaria/popol.)	2,76
Indice della dotaz. docum. S.R.	6,82

Acquisti	1.471
Acquisti S.R.	626
%Acquisti S.R./Acquisti	43 %
Indice di incremento della dotazione documentaria (Acquisti/popolazione x 1.000)	175,22
Indice di incremento della dotazione doc. S.R.	487,16

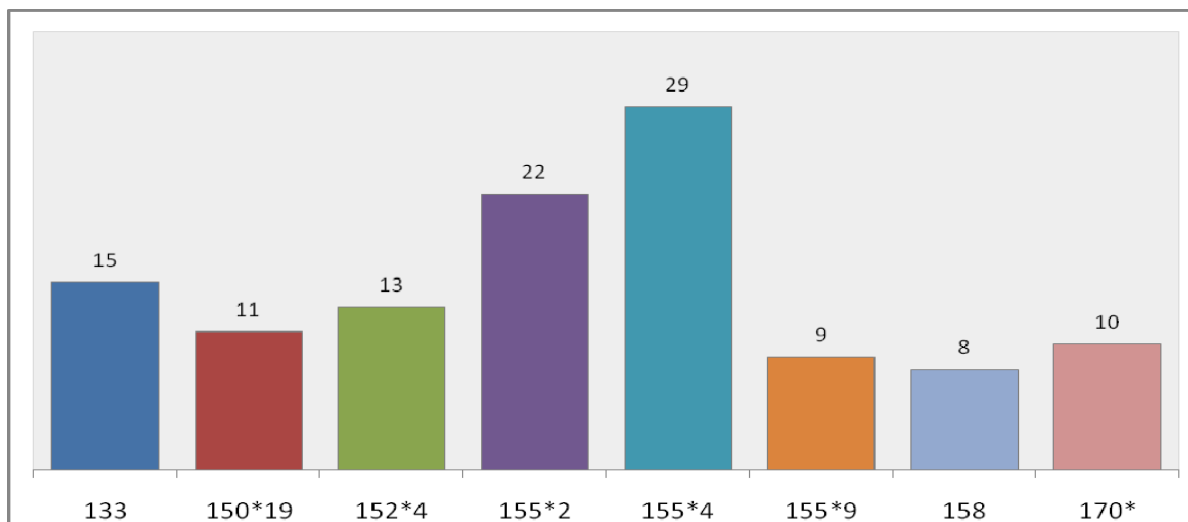
Iscritti al prestito	1.272
Iscritti Adulti	777
Iscritti 0-14 a.	495
%Iscritti 0-14 a./popol. 0-14 a.	39 %

Prestiti	20.800
Prestiti Adulti	13.263
Prestiti 0-14 a.	7.537
Prestiti S.R.	6.392
Indice di circolazione (Prestiti/Dotazione docum.)	0,90
Indice di circolazione S.R.	0,73
Indice di fidelizzazione (Prestiti/Iscritti al prestito)	16,35
Indice di fidelizzazione S.R.	12,91

Prestiti (libri) effettuati nel 2009 in relazione alle classi Dewey

Nell'ambito delle classi 100, 300, 600, 700, 800, 900 **vengono evidenziate le discipline o gli argomenti risultati di maggior interesse per i lettori in biblioteca.**

Prestiti in relazione alla classe Dewey 100 – Filosofia e psicologia



133 – Parapsicologia e occultismo

150.19 – Psicologia. Sistemi e scuole

152.4 – Psicologia. Emozioni

155.2 – Psicologia individuale

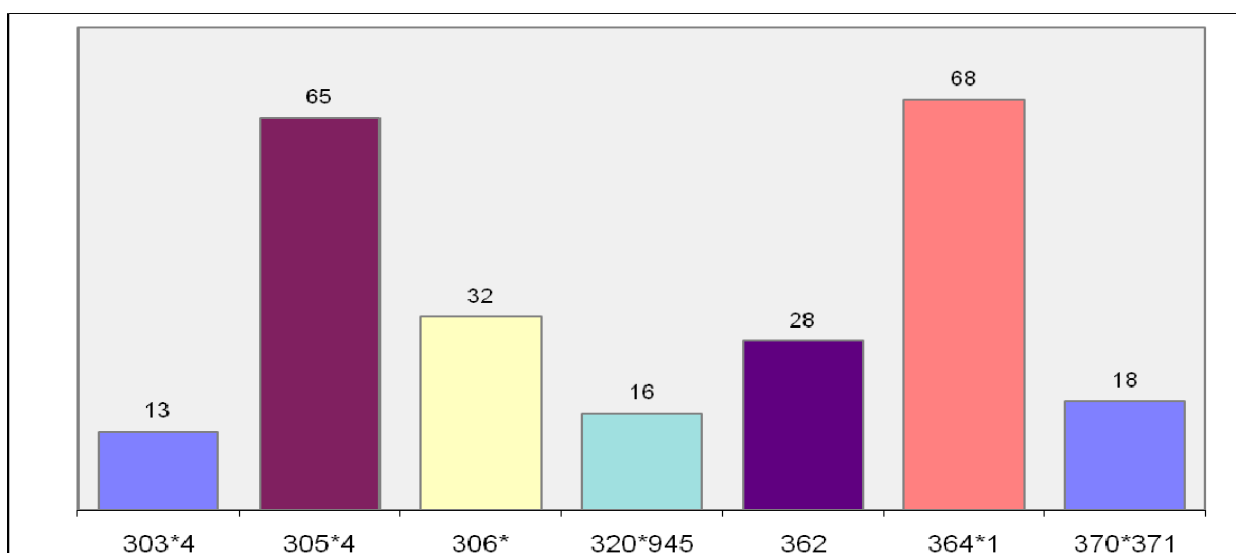
155.4 – Psicologia infantile

155.9 – Psicologia ambientale

158 – Psicologia applicata

170 - Etica

Prestiti in relazione alla classe Dewey 300 – Scienze sociali



303.4 – Cambiamento sociale

305.4 – Donne

306 – Cultura e istituzioni

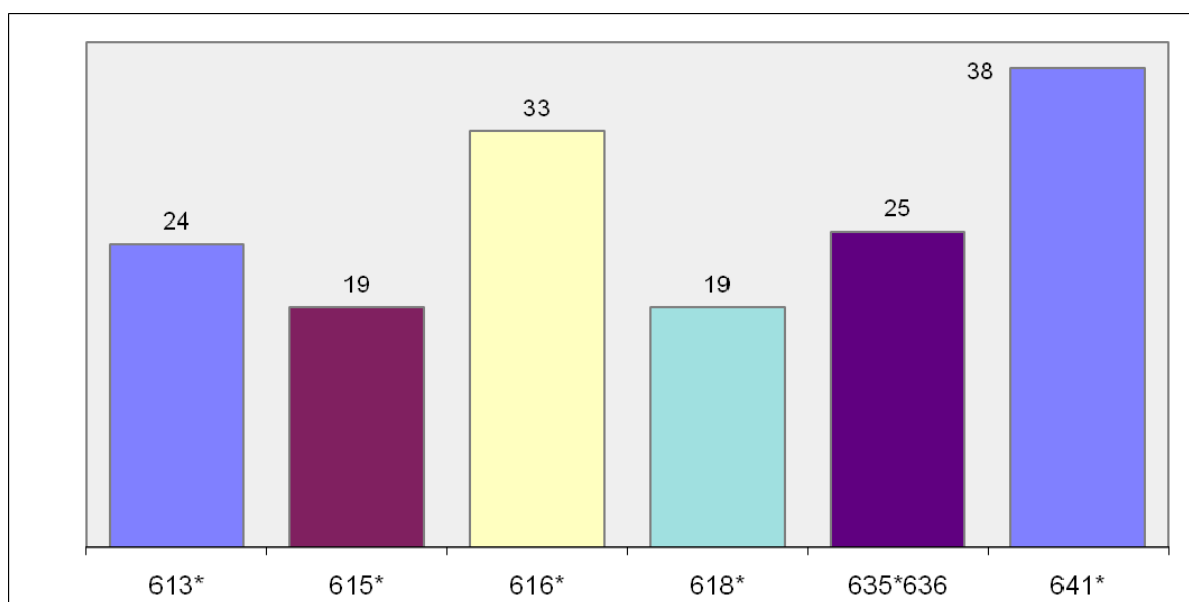
320.945 – Situazioni politiche. Italia

362 – Problemi e servizi di assistenza sociale

364.1 – Criminologia. Reati penali

370/371 – Educazione/Scuole e loro attività

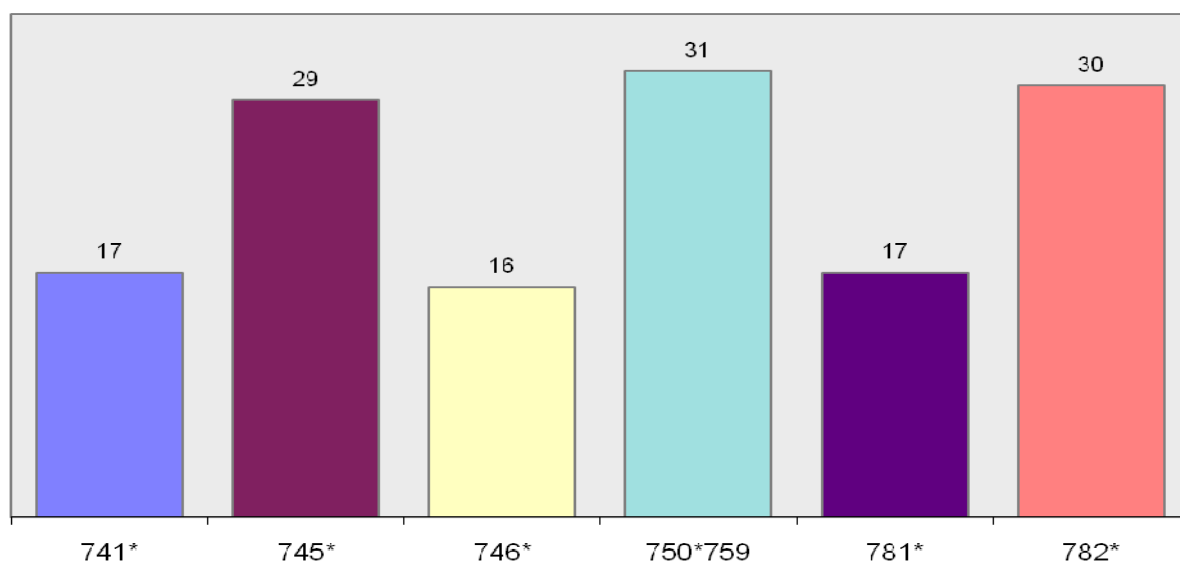
Prestiti in relazione alla classe Dewey **600 – Tecnologia (Scienze applicate)**



613 – Salute e sicurezza personale
 615 – Farmacologia e terapeutica
 616 – Malattie
 618 – Altre branche della medicina

635/636 – Orticoltura/Allevamento di animali
 641 – Cibi e bevande

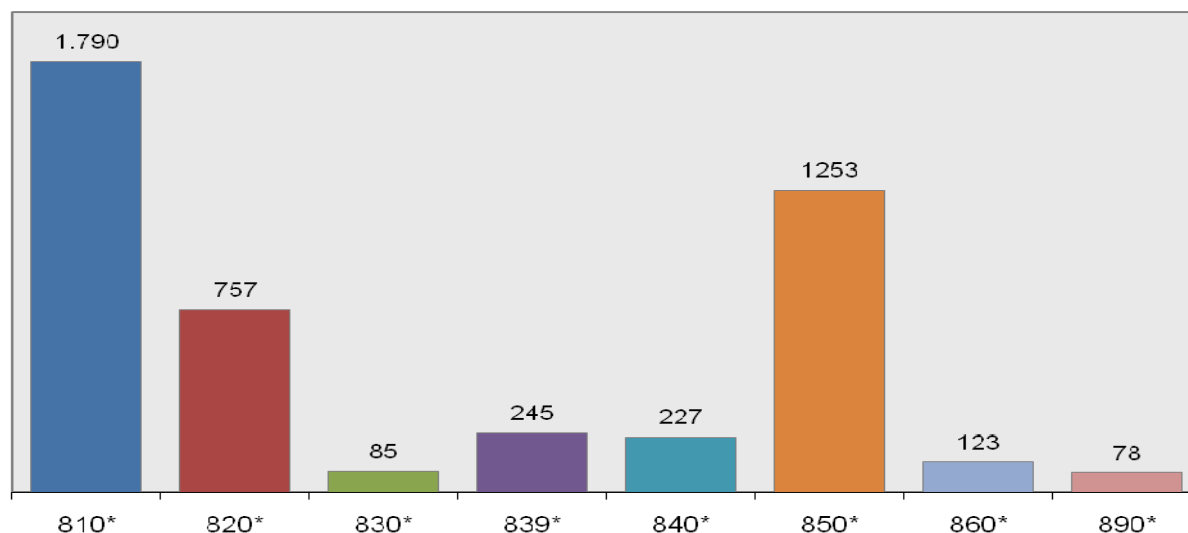
Prestiti in relazione alla classe Dewey **700 – Le arti**



741 - Disegno
 745 – Arti decorative (bricolage)
 746 – Arti tessili
 750/759 – Pittura

781 – Musica: principi generali e forme musicali
 782 – Musica vocale (canzoni, cantanti e gruppi)

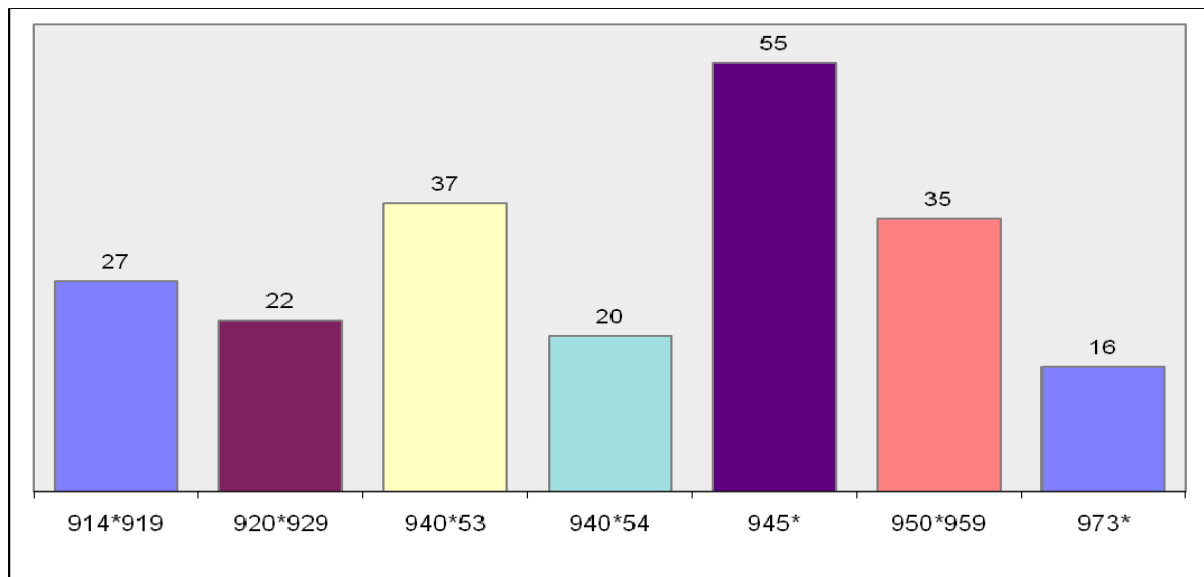
Prestiti in relazione alla classe Dewey **800 – Letteratura**



810 – Letteratura americana in inglese
 820 – Letteratura inglese
 830 – Letteratura tedesca
 839 – Altre letterature germaniche
 (svedese, danese, norvegese, ...)
 840 – Letteratura francese

850 – Letteratura italiana
 860 – Letteratura spagnola
 e portoghese
 890 – Letterature di altre lingue
 (celtiche, slave, ...)

Prestiti in relazione alla classe Dewey **900 – Geografia e storia**



914/919 – Geografia e viaggi relativi a continenti, paesi, località del mondo moderno
 920/929 – Biografia, genealogia, insegne
 940.53 – Seconda guerra mondiale, 1939-1945
 940.54 – Storia militare della seconda guerra mondiale
 945 – Storia d'Europa. Italia
 950/959 – Storia dell'Asia
 973 – Storia degli Stati Uniti